



SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

8713 KÉTHELY, HUNYADI U. 10.

☎85/339-150, 30/252-5834



BESZÁMOLÓ

2021. évi

Működésről, tevékenységről

Előadó:

Hosszúné Tóth Rita

Intézményvezető

Tisztelt Kéthely és Környéke Szociális Társulás!

Az intézmény tevékenységének törvényi háttere: az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról és az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatai és működési feltételeiről.

A Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központ 2021. évi működését röviden összegzem:

I. Nappali ellátás

A nappali ellátás keretében biztosított szolgáltatásokat az előző évekhez hasonlóan az idei évben is térítésmentesen biztosítottuk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján előírt létszámnorma szerint a nyilvántartásban lévő igénybe vevők számához igazodtunk. A szükséges szakképesítésekkel szociális gondozóink és az intézményvezető is rendelkezik.

A nappali ellátás mind a szakmai követelményeknek, mind a törvényi előírásoknak megfelelően működik. A nappali ellátás engedélyezett összlétszáma 50 fő, a szolgáltatást 2019. január 2.-val két helyszínen: az Idősek Klubja Kéthely, Hunyadi u. 10. szám alatt és a Napsugár Klub Kéthely, Magyarai u. 30. szám alatt vehetik igénybe. A szakfeladatra kért normatíva 50 fő, ami az év végéig a tervezettnél megfelelően alakult.

Nappali ellátás normatíva elszámolása 2021.

	Tagok száma	Működési napok	Ellátottak száma	Létszám
Január	50	20	1000	50
Február	50	20	1000	50
Március	50	22	1100	50
Április	50	20	1000	50
Május	50	20	1000	50
Június	50	22	1100	50
Július	50	22	1100	50
Augusztus	50	21	1050	50
Szeptember	50	22	1100	50
Október	50	21	1050	50
November	50	20	1000	50
December	50	23	1135	49,3
Összesen	50	253	12635	49,94071146

II. Étkeztetés

A szolgáltatás célja, feladata

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, vagy egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Ellátottak köre:

2 község (Kéthely, Balatonújlak) közigazgatási területén valósul meg. A szolgáltatást igénylők a szociális igazgatásról, és a szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 62. § hatálya alá tartozó természetes személyek. A 2 település lakosság száma: 2.767 fő.

Létrejövő kapacitások

2021-ra az előző év adatai alapján 70 főre terveztük a normatívát igénybe venni. Az első félév tényadatai alapján az étkezők száma csökkent, így a lekért normatívát módosítottuk 66 főre, ami az év végére 66 főben realizálódott. A létszámcsökkenések okai: több idős ellátottunk elhalálozott, bentlakásos otthonba került, vagy gyermekeihez költözött.

Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központ szociális étkezés 2021			
Önkormányzat	Étkezők száma terv (fő) normatíva 70 főre	Étkezők száma félév (fő) normatíva módosítás 66 főre	Étkezők száma (fő) év vége 66 fő
Kéthely	46	44	47
Balatonújlak	24	22	19
Összesen	70	66	66

III. Házi segítségnyújtás

Jogszabályi háttérhez való igazodás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítottuk

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Térítési díj megállapítása

A fenntartó által meghatározott térítési díj az intézményi térítési díj, amelynek alapján az intézmény vezetője az ellátások igénybevétele, illetve az adható kedvezmények alapján határozza meg a személyi térítési díjat. Az intézményi térítési díjat, a szolgáltatás önköltsége és a szolgáltatáshoz biztosított normatív állami hozzájárulás különbözeteként kell megállapítani. (Szt. 115. § (1) bek.) A Szt. - 92/B. § (1) a) pontja - szerint az intézményi térítési díj meghatározása a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartójának feladata. Ennek értelmében az intézményi térítési díjat a képviselőtestület, mint az intézmény fenntartója állapította meg, rendeletében. 2020. évben az intézményi térítési díj összege: 0 Ft/nap

Szakmai létszám és tevékenységi kör: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza a létszámnormát, mely szerint 1 fő házi gondozó 7 fő személyi gondozását láthatja el.

A házi segítségnyújtásban minden alkalmazottunk rendelkezik a megfelelő szakképzettséggel.

Létrejövő kapacitások: Gondozotti létszámok településenként:

Kéthely:	1 fő 8 órás gondozó: 7 fő gondozás
	1 fő 8 órás gondozás: 7 fő gondozott
Balatonújlak:	1 fő 8 órás gondozó: 7 fő gondozás
Somogyzentpál:	1 fő 8 órás gondozó: 7 fő gondozás
Táska:	1 fő 4 órás gondozó: 4 fő gondozás
Pusztakovácsi:	1 fő 8 órás gondozó: 7 fő gondozás
Összesen:	39 fő gondozás

2021-re 39 főre terveztük a személyi gondozottak létszámát, szociális segítségre pedig nem kértünk normatívát. A személyi gondozottak létszáma a tervezett 39 főben realizálódott.

Házi segítségnyújtás normatíva elszámolás (személyi gondozás) 2021.

	Kéthely-Balatonújlak			Pusztakovácsi		Táska	Somogyszentpál	Össz.
	V.M	O.H	V.SZ.R	O.H	N.D.T	B.T	K.Zs	
Január	140	80	140	60	140	80	140	780
Február	140	80	140	60	140	80	140	780
Március	154	88	154	66	154	88	154	858
Április	140	80	140	60	140	80	140	780
Május	140	80	140	60	140	80	140	780
Június	154	88	154	66	154	88	154	858
Július	150	88	154	66	144	88	154	844
Augusztus	124	84	147	63	147	84	147	796
Szeptember	132	88	154	66	154	88	147	829
Október	136	84	147	63	147	84	147	808
November	128	140	140	0	140	80	140	768
December	158	161	160	0	161	92	154	886
Összesen	1696	1141	1770	630	1761	1012	1757	9767
Fő összesen	6,811245	4,58232	7,108433	2,530120	7,0722891	4,0642570	7,0562249	39,224899

	Gond. Alk.	Nap	Fő
Összesen	9767	249	39

IV. Család-és Gyermejkölési Szolgálat

Intézményünk a Gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. és a 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról előírásai szerint végzi tevékenységét.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat adatai:

A szolgálat neve: **Szociális Szolgáltató Központ**
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Székhelye: 8713 Kéthely, Hunyadi utca 10.
Fenntartó neve, székhelye: Kéthely és Környéke Szociális Társulás
8713 Kéthely, Ady Endre u. 1.

Ellátási terület, ellátottak köre: 6 község (Kéthely, Balatonújlak, Somogyszentpál, Pusztakovácsi, Libickozma, Táska) közigazgatási területén valósul meg.

A 6 település lakosság száma (2020.12.31.) 4.909 fő, 0-17 éves korú gyermekek száma 895 fő, melyből a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma 254 fő, ami a kiskorúak 28%-a.

Családsegítők (2fő)

A családsegítők körjegyzőségi felosztásban végezték a családsegítés feladatait:

Ellátott települések			Család-és Gyermekjóléti szolgálat	Képesítés
Lakosságszám-18 év alattiak-RGYK				
Balatonújlak	480 fő- 44 fő	2 fő	1 fő 8 órás családsegítő Tóth Anita	Szociális munkás
Kéthely	2.287 fő- 311 fő	24 fő		
Somogyszentpál	809 fő- 207 fő	132 fő		
Összesen:	3576 fő- 562 fő	158 fő		
Pusztakovácsi	865 fő- 205 fő	48 fő	1 fő 8 órás családsegítő Kovács Patrícia	Szociális munkás
Libickozma	49 fő- 5 fő	3 fő		
Táska	419 fő- 103 fő	45 fő		
Összesen:	1.333 fő- 313 fő	96 fő		
Összes létszám:	4.909 fő- 894 fő	254 fő		

Személyi feltételek

Tárgyi feltételek (15/1998. NM rendelet)

Kéthelyen a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Szociális Szolgáltató Központ épületében tartja ügyfélfogadását, az ellátott településeken (Balatonújlak, Somogyszentpál, Táska, Pusztakovácsi és Kürtöspuszt) az Önkormányzatok épületében kaptunk helyet az ügyfélfogadás számára. Az irodahelyiségekben vezetékes telefon-fax, mobiltelefon, számítógép, nyomtató, fénymásoló használata, internet hozzáférés megoldott. A váróhelyiség szintén minden településen biztosított.

A családsegítők a településekre saját gépjárművel járnak ki, melyet útiköltség elszámolással használnak.

Ügyfélfogadás rendje:

A család- és gyermekjóléti szolgálat a lakosságot elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyfélfogadás rendjéről a települések hirdetőtábláin tájékoztatja. Közterületi plakátokkal informálja a településen élőket a számukra biztosított egyéb szolgáltatásokról.

Telefonos elérhetőségünk következtében az ügyfél kérésére egyéb időpontokban is rendelkezésre állunk, hétköznap, munkaidőben.

Dokumentáció:

A szolgálat dokumentációját az EMMI által kiadott protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készítjük.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- tájékoztatói nyilatkozat és adatkezelés
- a TAJ-alapú nyilvántartási rendszer a szociális segítő munkában részt vevő felnőttekről KENYSZI)

- 2021. július 1.-jétől a **gyermekjóléti szolgáltatást** igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés, jelzések kezelése a Gyermekünk védelmében (GYVR) elnevezésű informatikai rendszerben való rögzítésen keresztül történik.
- éves KSH statisztika a Szolgálat működéséről

1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével, és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Az anyagi támogatások igényléséhez az önkormányzattól igényelhető támogatásoknál a különböző kérvények megírásában nyújtunk segítséget. Arra törekszünk, hogy ügyfeleink saját maguk is képesek legyenek ügyekben eljárni: nyomtatványok kitöltésében, értelmezésében segítünk, de a meglévő képességek felhasználásának elvét preferáljuk.
- Lakossági felajánlások által folyamatosan tudunk ruhaadományt, bútort és tartós műszaki cikkeket osztani, amit az önkormányzatok segítségével tudunk az igénylők részére kiszállítani.
- Ruhabörzét több alkalommal szerveztünk a településeken, mert folyamatos igény van rá.
- Az állam által – RSZTOP pályázati keretből – adományozott tartós élelmiszer csomagok kiosztásában közreműködtünk (tájékoztató levelek kiadása, csomagosztáson való jelenlét Kéthely és Balatonújlak településeken).
- Az önkormányzatok szociális bizottságának felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint rendszeresen közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában.

A Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint (Intézményi statisztika 2021.12.31)

Település	Gondozottak száma (együtműködési megállapodás alapján) 2021.											Családok száma
	Kor Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62=>	Össz	
Kéthely	Ffi	4	3	3		1	1				12	20 fő
	Nő	1		1	1	1		4			8	12 család
Balaton-újlak	Ffi		1	5						1	7	11 fő
	Nő		1	1			1		1		4	3 család
Somogy-szentpál	Ffi			4	4	1		1			10	41 fő
	Nő	1		6	6	2	4	9	2	1	31	21 család
Táska	Ffi	2	2	1	1	1	2	1			10	23 fő
	Nő		2	3	2		3	3			13	9 család
Pusztakovácsi	Ffi		3	7	2	1		1		1	15	44 fő
	Nő	4	3	5	3	1	5	8			29	18 család
Összesen	Ffi	6	9	20	7	4	3	3		2	54	139 fő
	Nő	6	6	18	10	4	13	24	3	1	85	63 család

A 2021. évben a gondozott személyek/családok száma a 2020. évhez képest kismértékben nőtt **137 főről-139 főre, a családok száma pedig 49-ről-63 családra**), melynek oka, hogy több új család került ellátásba, és a szociális segítőmunka keretében eredményesség miatt 2020-ban lezárt családok nagy része 2021-ben újra ellátásba került.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.

Szakmaközi értekezletek száma: 18 alkalom/2021. év

- ebből jelzőrendszeri ülés 6 alkalom
- a 2020. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2021. 02. 25-én megtartottuk
- Marcali SZESZK. Család- és Gyermejkölési Központban módszertani megbeszélések (12 alk.)

Szakmaközi megbeszélések témái és időpontjai a 2021. évben:

2021. 09. 08. Pusztakovácsi, Polgármesteri Hivatal
Téma: A fiatalok várandósságával kapcsolatos tapasztalatok
Előadó: Kovács Patricia családsegítő
2021. 09. 16. Kéthely, Szociális Szolgáltató Központ
Téma: A pandémia idején kialakult leggyakoribb problémák / nehézségek az óvodában / tanévkezdéssel kapcsolatos tapasztalatok az iskolában
Előadó: Tóth Anita családsegítő
2021. 09. 17. Somogyszentpál, Polgármesteri Hivatal
Téma: A pandémia idején kialakult leggyakoribb problémák / nehézségek az óvodában / tanévkezdéssel kapcsolatos tapasztalatok az iskolában
Előadó: Tóth Anita családsegítő
2021. 09. 21. Táska, Polgármesteri Hivatal
Téma: Fiatalok várandósság, óvodakezdéssel kapcsolatos nehézségek
Előadó: Kovács Patricia családsegítő
2021. 10. 18. Kéthely, Polgármesteri Hivatal
Téma: Az észlelő és jelzőrendszer működése a gyakorlatban
Előadó: Hámos Zsuzsanna szakmai vezető Marcali SZESZK
2021. 12. 07. Online, Pusztakovácsi illetékességgel
Téma: Mobiltelefon és internetfüggőség a kiskorúak körében
Előadó: Kovács Patricia

1. Jelzések érkezése

Jelzések száma és megoszlása (kiskorúra, felnőttre) településenként

Sor-szám	Település neve	Jelzések száma összesen 2021	Jelzésekből kiskorúra vonatkozó jelzés 2021	Jelzésekből felnőttre vonatkozó jelzés 2021	Jelzések száma 2020	Jelzések száma 2019	Jelzések száma 2018	Jelzések száma 2017
1.	Kéthely	10	6	4	23	20	13	14
2.	Balatonújlak	2	2		3	3	5	0
3.	Somogyszentpál	20	19	1	23	18	7	19
4.	Táska	6	6		4	4	5	2
5.	Pusztakovácsi	12	11	1	15	26	32	10
6.	Libickozma	0			0	0	1	0
	Összesen:	50	44	6	68	68	71	45

Az 50 jelzésből kiskorúra vonatkozóan 44 jelzés érkezett, ami a jelzések 88%-a, ez hosszú távon jelzi, hogy a szolgálat elsősorban gyermekekre fókuszál. Felnőtt személyre vonatkozóan a tavalyi évhez viszonyítva (17 jelzés) sokkal kevesebb, 6 jelzés érkezett.

A legtöbb jelzést Somogyszentpál, Pusztakovácsi és Kéthely lakosságára vonatkozóan kaptunk. Mindössze egy településre vonatkozóan (Libickozma) nem érkezett egy jelzés sem, köszönhetően az alacsony lakosságának.

2. A jelzett problémák típusa

Látható, hogy a jelzett problémák többsége a családok gyermeknevelési problémáiból fakad (22%), ezt követik az egyéb problémák, mint például..... (18%), az egészségi problémák (12%), az életviteli problémák (10%), 8-8% a családi-kapcsolati konfliktus, valamint az elhanyagolás, 6-6% az információkéréssel kapcsolatos problémák és a családon belüli bántalmazás, 4% az anyagi problémák. Továbbá 2-2 %-ot tesznek ki a következő problémák: oktatási-nevelési elhanyagolás, magatartászavar-teljesítményzavar és a lelki-mentális problémák.

Sorsz	Jelzett problémák típusa	Települések					Összesen
		Kéthely	Balaton- újlak	Somogy- szentpál	Táska	Pusztako- vácsi	
1.	Életviteli	2		2		1	5
2.	Családi- kapcsolati konfliktus	1		3			4
3.	Családon belüli bántalmazás		2	1			3
4.	Elhanyagolás				3	1	4
5.	Oktatási-nevelési elhanyagolás				1		1
6.	Felnőttekre vonatkozó elhanyagolás						
7.	Gyermeknevelési	2		6	1	2	11
8.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség						
9.	Magatartászavar, teljesítményzavar			1			1
10.	Fogyatékoság						
11.	Lelki- mentális, pszichiátriai betegség					1	1
12.	Szenvedélybetegség						
13.	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2		1	1	2	6
14.	Foglalkoztatással kapcsolatos						
15.	Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)			2			2
16.	Ügyintézésrel kapcsolatos						
17.	Információkéréssel kapcsolatos	3					3
18.	Egyéb			4		5	9
	Összesen:	10	2	20	6	12	50

3. Jelzésekre tett intézkedések

A jelzésre tett intézkedések közül a leggyakoribb a családlátogatás 74%, ezt követi a segítő beszélgetés 12%, a tanácsadás 8%, valamint 2-2% az információnyújtás, ügyintézéshez segítségnyújtás és az esetkonferencia, amelyek sok esetben együtt használt szociális munka formák.

Sor- szám	Jelzésekre tett intézkedések	Települések					Összesen
		Kéthely	Balatonújlak	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi	
1.	Információnyújtás			1			1
2.	Segítő beszélgetés	1		3		2	6
3.	Tanácsadás					4	4
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás				1		1
5.	Konfliktuskezelés						
6.	Kríziskezelés						
7.	Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz való hozzáféréshez						
8.	Közvetítés természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez						
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz						
10.	Közvetítés átmeneti gondozásba						
11.	Közvetítés központhoz						
12.	Esetkonferencia				1		1
13.	Esetmegbeszélés						
14.	Esetkonzultáció						
15.	Szakmaközi megbeszélés						
16.	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka						
17.	Egyéni és csoportos képességfejlesztés						
18.	Közösségfejlesztés						
19.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés						
20.	Családlátogatás	9	2	16	4	6	37
21.	Adományközvetítés						
22.	Hátralékkezelési tanácsadás						
23.	Munkavállalási-, pályaválasztási tanácsadás						
24.	Mediáció						
25.	Kapcsolattartási ügyelet						
26.	Családterápia						
27.	Pszichológiai tanácsadás						
28.	Jogi tanácsadás						
29.	Iskolai szociális munka						
	Összesen:	10	2	20	6	12	50

3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka

	Balatonújlak	Kéthely	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi
Védelembe vett gyermek (20)	3	5	5	2	5
Alapellátásban gondozott (26)	3	7	2	5	9
Családba fogadott, ID (6)	1	0	1	2	2
Nevelésben lévő gyermek (11)	1	0	3	1	6

A veszélyeztettség fő okai:

Balatonújlak: gyermeknevelési probléma, család életvitele

Kéthely: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Somogyzentpál: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Táska: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Pusztakovácsi: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás, magatartászavar

Megtett gyámhatósági intézkedések a 2021. évben: (12)

- ideiglenes elhelyezés (2): Pusztakovácsi: 1, Somogyzentpál: 1.
- új védelembe vétel (5): Pusztakovácsi: 3, Somogyzentpál: 1, Kéthely: 1
- új családba fogadás (5): Pusztakovácsi:1, Somogyzentpál:2, Táska:2

Szakmai tevékenység (beleértve a Szolgálatot eseti jelleggel felkereső kliensekkel folytatott egyszeri tevékenységet is):

Település	Kéthely	Balatonújlak	Somogyzentpál	Táska	Pusztakovácsi	összesen
Tevékenységek száma	614	91	270	554	1011	2540
Szolgáltatásban részesülők száma (fő)	63	22	58	55	97	295

Település	Kéthely	Balatonújlak	Somogyzentpál	Táska	Pusztakovácsi	összesen
Családlátogatás	120	26	23	251	528	948
Segítő beszélgetés	412	56	179	65	84	796
Ügyintézés	22	5	33	31	40	131
Információ	20	1	26	0	0	47
Tanácsadás	40	3	0	156	231	430
Konfliktus kezelés/krízis	0	0	0	0	120	120
Esetkonferencia	0	0	6	4	5	15
Esetmegbeszélés	0	0	2	46	0	48
Szakközvetítés	2	0	1	1	2	6
Adománykövetítés	0	0	0	0	3	3

Vérszerinti családgondozás: nem volt

Utógondozás: nem volt

Egyéb adatok:

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása: 1 esetben történt (1 család).

Válsághelyzetben lévő nagykorú várandós anya megsegítése: nem volt

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunknak a 2021-es évben nem volt.

Az ellátási terület sajátosságai, kiemelt problémái: az aprófalvas településszerkezet, települési elzártság, a foglalkoztatási nehézségek jelentik.

Kiemelt problémák közé tartoznak a családok anyagi, életviteli, gyermeknevelési problémái, a gyermekek magatartás-, teljesítményzavara, az oktatási intézménybe való beilleszkedés nehézségei, a családon belüli konfliktusok és a szülői elhanyagolás. A családok többségénél a veszélyeztető okok halmozottan jelentkeznek. A családgondozás eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer (pl. szakemberek elérhetősége). Ennek hiányában nagyon nehéz eredményt elérni a gondozott családoknál. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl. alapellátásból védelembe vétel). A lezárt esetek is rövid időn belül újra visszakerülnek a rendszerbe.

Nőtt a válások, a különélések és a házasságon kívül született gyermekek száma. A megváltozott együttélési minták nyomán a család fogalma és egyúttal funkciója is megváltozott.

A tapasztalat azt mutatja, hogy a társadalom egyre nagyobb hányada nem tud lépést tartani a változásokkal, nem vagy csak segítséggel tudja kezelni a nehézségeket. A családok és a gyermekek egyre nagyobb és egyre összetettebb problémákkal küzdenek.

A védőnők munkája során tapasztalt problémák (a beszámolók alapján):

- az anyagi biztonság hiánya a tavalyi vírushelyzet miatt különösen előtérben volt,
- a családok alacsonyabb műveltségi és iskolázottsági szintje jelentősen befolyásolja a napi munkát,
- önkormányzati segítség nélkül sokan nem tudnának a távolabbi kórházba, szakrendelésre bejutni,
- esetenként előforduló személyi higiénés problémák (tetvesség, rühesség, tisztasági probléma),
- munkanélküliség miatt fellépő problémák: tüzelőhiány, gyógyszer kiváltási nehézség, közüzemi tartozások,
- gyermeknevelési problémák: túl engedékeny vagy túl szigorú nevelés, következetlenség
- szülők szenvedélybetegsége: alkohol, drog, játékszenvedély (Somogyszentpál)
- sok esetben a védőnő javaslatával ellenkezően gyermekeket gondoznak haza, ami majdnem kivétel nélkül sikertelen és hatalmas plusz munka (Pusztakovácsi)

Védőnői javaslatok a gyermekek helyzetének javítására:

- nagyobb mértékű gyermek központúság, minden téren elérhető szaksegítség
- étel- és ruha adományok gyűjtése, kiosztása
- egészségnapok, szűrések, tájékoztató előadások szervezése (családtervezés, betegség megelőzés)
- rendszeres kapcsolattartásra törekvés, egymás tájékoztatása, egymás munkájának segítése (Kéthely)
- a szülők figyelmének folyamatos felhívása gyermekükkel szembeni kötelezettségeikre
- nagyobb bizalom szavazása a védőnői meglátásoknak, szorosabb együttműködés, egységes vélemény kialakítása, aktívabb jelenlét a családsegítő részéről (a tavalyi évben ez hiányzott: Pusztakovácsi)
- a védőnő rendelkezésre állásának tudatosítása a szülőkben, a gyermekek jogainak-kötelezettségeinek tisztázása a szülők felé (Táska)
- a családsegítővel együttműködve minél előbbi, korai fejlesztések javasolása (Balatonújlak)

Az ellátási területen lévő óvodák helyzete:

Település	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Ebből halmozottan hátrányos helyzetű
Kéthely	(Balatonújlak:2, Somogyszentpál 8 fő) 67	8	8
Kéthely bölcsőde	12		
Somogyszentpál	31	20	20
Táska	15	6	6
Pusztakovácsi	30	20	4

A hátrányos helyzetű gyermekek (érzelmileg, értelmileg) fokozottabb odafigyelést, több gondozást, fejlesztést igényelnek. Az óvodákban a gyermekek nagy része részesül heti rendszerességgel valamilyen fejlesztésben (logopédiai fejlesztés, gyógytestnevelési ellátás, Pedagógiai Szakszolgálat által biztosított fejlesztés).

Az óvodákban felmerülő problémák:

- visszatérő probléma, hogy a szülők a gyermeket betegen is elküldik, így a többi gyerek is megfertőződhet,
- a fejtetű időnkénti megjelenése,
- személyi higiénés problémák (mosdatlanság, koszos ruha), nem az évszaknak megfelelő ruházat
- éhesen jönnek óvodába és ott esznek utoljára

Az ellátási területen lévő iskolák helyzete:

Település	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	RGYK
Kéthely	Bejáró Somogyzentpáli 76, B.újlak 6) 173	85	58	88
Pusztakovácsi	33	30	7	32
Somogyfajsz	Pusztakovácsi-Kürtöspusztá (felsősök) 37	26	8	30
Balatonkeresztúr	Balatonújlakiak 9 Kéthely12	0 0	0 0	0 0
Buzsák	Táskai gyerekek 33	14	14	14

Az iskolákban felmerült problémák:

- igazolatlan hiányzás, magas számú igazolt hiányzás, ami ugyanúgy beleszámít a 250 órába, mint az igazolatlan hiányzás
- Covid fertőzött családokból az oltatlan gyerekeket iskolába küldték, úgy kellett őket hazaküldeni
- szülői elhanyagolás, állandó egészségügyi problémák (fejtetvesség, ápolatlanság, idült hurutos állapot), melyre a többi szülő erőteljes nemtetszését fejezte ki
- a tavalyi évben bevezetett online-oktatás során sok tanuló nem kapcsolódott be eszköz-és technikai hiányosságokra hivatkozva, azonban az esetek többségében nemtörődömségnek, szülői kontroll hiányának a következménye (Kéthely)
- a szülők nehezen veszik tudomásul, a kéréseket, igazolásokat csak a Kréta rendszerben fogadhatjuk (Kéthely)
- egyre gyakoribbak a tanulók közti lelki bántalmazás különböző formái (piszkálódás, gúnyolódás, kiközösítés-Pusztakovácsi)
- alapvető viselkedési és magatartási normák, illemszabályok be nem tartása (Pusztakovácsi)

Iskolai sikerek:

- Kéthelyen a megfelelő eszközzel nem rendelkező tanulók eszközt és internet hozzáférést kaptak,
- Somogyzentpálon digitális eszközökkel felszerelt, a célnak megfelelően kiépített teremmel, és szociális munkások általi felügyelettel segítették a tanulókat.
- Az iskolai szociális segítő több problémás gyermek esetében kötetlen beszélgetés kapcsán jó hatással tudott lenni a gyerekekre. Többször tartott prevenciós foglalkozásokat az osztályoknak. Jó kapcsolat alakult ki az iskolai segítő és a pedagógusok között is (Kéthely).
- A korábbi évekhez képest csökkentek az anyagi kárral járó rongálások, igazolatlan hiányzások (Pusztakovácsi)

A jelzőrendszer működése során tapasztalt hiányosságok:

- A házi orvosok nagy része nem jelez semmit, a szakmaközi értekezleteken és az éves települési tanácskozáson sem vesznek részt.
- A jelzések nagyon sokszor szóban (telefonon) érkeznek, írásban nem kapjuk meg.

A jelzőrendszer működésének javítására tett javaslataink:

- Továbbra is szükségesnek tartjuk a fokozott információ nyújtását a segítségnyújtási lehetőségekről, elérhetőséggel, melyet közreadunk, plakátokra kihelyezünk.
- A szakmaközi értekezleteket a jövőben is kivisszük az ellátott településekre, ami főként Somogyzentpált, Táskát és Pusztakovácsit érinti, mert a nagyobb távolságból nehezebb nekik Kéthelyre bejönni. Így a jelzőrendszeri tagok minden szereplője (óvoda, iskola, védőnő, házi orvos, szociális ügyintéző) helyben lesz.
- A házi orvosok együttműködési hiányának kompenzálására az asszisztensekkel alakítunk/alakítottunk ki minden településen kapcsolatot, ami nagyon jónak mondható.

- A jelzőrendszeri tagok figyelmének felhívása az írásban történő esetjelzések fontosságára, mert még mindig vannak, akik a szóbeli jelzést részesítik előnyben, ami nagymértékben nehezíti a munkát.

A védőnők javaslatai:

- több közös családlátogatásra kerüljön sor, közös álláspont kialakítása, képviselése,
- egymás munkájának elismerése, tiszteletben tartása
- a személyes jelenlétű szakmaközi értekezleteken kívül több alkalommal tartsunk online értekezletet is.

Összegzés:

Szolgálatunk az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítésénél igyekszik megoldást találni a jelzőrendszer működése során feltárt hiányosságok megszüntetésére. A jelzőrendszeri tagok javaslatit beépítve készítjük el a 2022. évi intézkedési tervet. 2022. 02. 01-től újra megüresedett a családsegítő álláshely, mert Kovács Patrícia családsegítőnk kérte, hogy január 31-vel közös megegyezéssel szüntessük meg munkaviszonyát, mert más területen szeretne elhelyezkedni. A családsegítő ellátási területét felosztva, helyettesítéssel oldjuk meg a feladatot az álláshely betöltéséig.