



SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA
8713 KÉTHELY, HUNYADI U. 10.
☎ 85/339-150, 30/252-5834



BESZÁMOLÓ

a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi munkájáról

Kéthely, 2022. február 23.

Tóth Anita
családsegítő

Hosszúné Tóth Rita
intézményvezető, helyettesítő családsegítő

Intézményünk a Gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. és a 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról előírásai szerint végzi tevékenységét.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat adatai:

A szolgálat neve: **Szociális Szolgáltató Központ**
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhelye: 8713 Kéthely, Hunyadi utca 10.

Fenntartó neve, székhelye: Kéthely és Környéke Szociális Társulás
8713 Kéthely, Ady Endre u. 1.

Ellátási terület, ellátottak köre: 6 község (Kéthely, Balatonújlak, Somogyszentpál, Pusztakovácsi, Libickozma, Táska) közigazgatási területén valósul meg.

A 6 település lakosság száma (2021.12.31.) 4.909 fő, 0-17 éves korú gyermekek száma 895 fő, melyből a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma 254 fő, ami a kiskorúak 28%-a.

Családsegítők (2fő)

A családsegítők körjegyzőségi felosztásban végezték a családsegítés feladatait:

Ellátott települések				Család-és Gyermekjóléti szolgálat	Képesítés
Lakosságszám-18 év alattiak-RGYK					
Balatonújlak	480 fő-	44 fő	2 fő	1 fő 8 órás családsegítő Tóth Anita	Szociális munkás
Kéthely	2.287 fő-	311 fő	24 fő		
Somogyszentpál	809 fő-	207 fő	132 fő		
Összesen:	3576 fő-	562 fő	158 fő		
Pusztakovácsi	865 fő-	205 fő	48 fő	1 fő 8 órás családsegítő Kovács Patrícia	Szociális munkás
Libickozma	49 fő-	5 fő	3 fő		
Táska	419 fő-	103 fő	45 fő		
Összesen:	1.333 fő-	313 fő	96 fő		
Összes létszám:	4.909 fő-	894 fő	254 fő		

Személyi feltételek

Tárgyi feltételek (15/1998. NM rendelet)

Kéthelyen a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Szociális Szolgáltató Központ épületében tartja ügyfélfogadását, az ellátott településeken (Balatonújlak, Somogyszentpál, Táska, Pusztakovácsi és Kürtöspuszt) az Önkormányzatok épületében kaptunk helyet az ügyfélfogadás számára. Az irodahelyiségekben vezetékes telefon-fax, mobiltelefon, számítógép, nyomtató, fénymásoló használata, internet hozzáférés megoldott. A váróhelyiség szintén minden településen biztosított.

A családsegítők a településekre saját gépjárművel járnak ki, melyet útiköltség elszámolással használnak.

Ügyfélfogadás rendje:

A család- és gyermekjóléti szolgálat a lakosságot elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyfélfogadás rendjéről a települések hirdetőtábláin tájékoztatja. Közterületi plakátokkal informálja a településen élőket a számukra biztosított egyéb szolgáltatásokról.

Telefonos elérhetőségünk következtében az ügyfél kérésére egyéb időpontokban is rendelkezésre állunk, hétköznap, munkaidőben.

Dokumentáció:

A szolgálat dokumentációját az EMMI által kiadott protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készítjük.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- tájékoztatói nyilatkozat és adatkezelés
- a TAJ-alapú nyilvántartási rendszer a szociális segítő munkában részt vevő felnőttekről KENYSZI)

- 2021. július 1.-jétől a **gyermekjóléti szolgáltatást** igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés, jelzések kezelése a Gyermekünk védelmében (GYVR) elnevezésű informatikai rendszerben való rögzítésen keresztül történik.
- éves KSH statisztika a Szolgálat működéséről

1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével, és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Az anyagi támogatások igényléséhez az önkormányzattól igényelhető támogatásoknál a különböző kérvények megírásában nyújtunk segítséget. Arra törekszünk, hogy ügyfeleink saját maguk is képesek legyenek ügyekben eljárni: nyomtatványok kitöltésében, értelmezésében segítünk, de a meglévő képességek felhasználásának elvét preferáljuk.
- Lakossági felajánlások által folyamatosan tudunk ruhaadományt, bútort és tartós műszaki cikkeket osztani, amit az önkormányzatok segítségével tudunk az igénylők részére kiszállítani.
- Ruhabörzét több alkalommal szerveztünk a településeken, mert folyamatos igény van rá.
- Az állam által – RSZTOP pályázati keretből – adományozott tartós élelmiszer csomagok kiosztásában közreműködtünk (tájékoztató levelek kiadása, csomagosztáson való jelenlét Kéthely és Balatonújlak településeken).
- Az önkormányzatok szociális bizottságának felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint rendszeresen közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában.

A Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint (Intézményi statisztika 2021.12.31)

Település	Gondozottak száma (együttműködési megállapodás alapján) 2021.											
	Kor Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62=>	Össz	Családok száma
Kéthely	Ffi	4	3	3		1	1				12	20 fő
	Nő	1		1	1	1		4			8	12 család
Balaton-újlak	Ffi		1	5						1	7	11 fő
	Nő		1	1			1		1		4	3 család
Somogy-szentpál	Ffi			4	4	1		1			10	41 fő
	Nő	1		6	6	2	4	9	2	1	31	21 család
Táska	Ffi	2	2	1	1	1	2	1			10	23 fő
	Nő		2	3	2		3	3			13	9 család
Pusztakovácsi	Ffi		3	7	2	1		1		1	15	44 fő
	Nő	4	3	5	3	1	5	8			29	18 család
Összesen	Ffi	6	9	20	7	4	3	3		2	54	139 fő
	Nő	6	6	18	10	4	13	24	3	1	85	63 család

A 2021. évben a gondozott személyek/családok száma a 2020. évhez képest kismértékben nőtt **137 főről-139 főre, a családok száma pedig 49-ről-63 családra**), melynek oka, hogy több új család került ellátásba, és a szociális segítőmunka keretében eredményesség miatt 2020-ban lezárt családok nagy része 2021-ben újra ellátásba került.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.

Szakmaközi értekezletek száma: 18 alkalom/2021. év

- ebből jelzőrendszeri ülés 6 alkalom
- a 2020. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2021. 02. 25-én megtartottuk
- Marcali SZESZK. Család- és Gyermejkölési Központban módszertani megbeszélések (12 alk.)

Szakmaközi megbeszélések témái és időpontjai a 2021. évben:

2021. 09. 08. Pusztakovácsi, Polgármesteri Hivatal
Téma: A fiatalokú várandóssággal kapcsolatos tapasztalatok
Előadó: Kovács Patricia családsegítő
2021. 09. 16. Kéthely, Szociális Szolgáltató Központ
Téma: A pandémia idején kialakult leggyakoribb problémák / nehézségek az óvodában / tanévkezdéssel kapcsolatos tapasztalatok az iskolában
Előadó: Tóth Anita családsegítő
2021. 09. 17. Somogyszentpál, Polgármesteri Hivatal
Téma: A pandémia idején kialakult leggyakoribb problémák / nehézségek az óvodában / tanévkezdéssel kapcsolatos tapasztalatok az iskolában
Előadó: Tóth Anita családsegítő
2021. 09. 21. Táska, Polgármesteri Hivatal
Téma: Fiatalokú várandósság, óvodakezdéssel kapcsolatos nehézségek
Előadó: Kovács Patricia családsegítő
2021. 10. 18. Kéthely, Polgármesteri Hivatal
Téma: Az észlelő és jelzőrendszer működése a gyakorlatban
Előadó: Hámos Zsuzsanna szakmai vezető Marcali SZESZK
2021. 12. 07. Online, Pusztakovácsi illetékességgel
Téma: Mobiltelefon és internetfüggőség a kiskorúak körében
Előadó: Kovács Patricia

1. Jelzések érkezése

Jelzések száma és megoszlása (kiskorúra, felnőttre) településenként

Sor-szám	Település neve	Jelzések száma összesen 2021	Jelzésekből kiskorúra vonatkozó jelzés 2021	Jelzésekből felnőttre vonatkozó jelzés 2021	Jelzések száma 2020	Jelzések száma 2019	Jelzések száma 2018	Jelzések száma 2017
1.	Kéthely	10	6	4	23	20	13	14
2.	Balatonújlak	2	2		3	3	5	0
3.	Somogyszentpál	20	19	1	23	18	7	19
4.	Táska	6	6		4	4	5	2
5.	Pusztakovácsi	12	11	1	15	26	32	10
6.	Libickozma	0			0	0	1	0
	Összesen:	50	44	6	68	68	71	45

Az 50 jelzésből kiskorúra vonatkozóan 44 jelzés érkezett, ami a jelzések 88%-a, ez hosszú távon jelzi, hogy a szolgálat elsősorban gyermekekre fókuszál. Felnőtt személyre vonatkozóan a tavalyi évhez viszonyítva (17 jelzés) sokkal kevesebb, 6 jelzés érkezett.

A legtöbb jelzést Somogyszentpál, Pusztakovácsi és Kéthely lakosságára vonatkozóan kaptunk. Mindössze egy településre vonatkozóan (Libickozma) nem érkezett egy jelzés sem, köszönhetően az alacsony lakosságának.

2. A jelzett problémák típusa

Látható, hogy a jelzett problémák többsége a családok gyermeknevelési problémáiból fakad (22%), ezt követik az egyéb problémák, mint például..... (18%), az egészségi problémák (12%), az életviteli problémák (10%), 8-8% a családi-kapcsolati konfliktus, valamint az elhanyagolás, 6-6% az információkéréssel kapcsolatos problémák és a családon belüli bántalmazás, 4% az anyagi problémák. Továbbá 2-2 %-ot tesznek ki a következő problémák: oktatási-nevelési elhanyagolás, magatartászavar-teljesítményzavar és a lelki-mentális problémák.

Sorsz	Jelzett problémák típusa	Települések					Összesen
		Kéthely	Balaton- újlak	Somogy- szentpál	Táska	Pusztako- vácsi	
1.	Életviteli	2		2		1	5
2.	Családi- kapcsolati konfliktus	1		3			4
3.	Családon belüli bántalmazás		2	1			3
4.	Elhanyagolás				3	1	4
5.	Oktatási-nevelési elhanyagolás				1		1
6.	Felnőttekre vonatkozó elhanyagolás						
7.	Gyermeknevelési	2		6	1	2	11
8.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség						
9.	Magatartászavar, teljesítményzavar			1			1
10.	Fogyatékoság						
11.	Lelki- mentális, pszichiátriai betegség					1	1
12.	Szenvedélybetegség						
13.	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2		1	1	2	6
14.	Foglalkoztatással kapcsolatos						
15.	Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)			2			2
16.	Ügyintézésrel kapcsolatos						
17.	Információkéréssel kapcsolatos	3					3
18.	Egyéb			4		5	9
	Összesen:	10	2	20	6	12	50

3. Jelzésekre tett intézkedések

A jelzésre tett intézkedések közül a leggyakoribb a családlátogatás 74%, ezt követi a segítő beszélgetés 12%, a tanácsadás 8%, valamint 2-2% az információnyújtás, ügyintézéshez segítségnyújtás és az esetkonferencia, amelyek sok esetben együtt használt szociális munka formák.

Sor- szám	Jelzésekre tett intézkedések	Települések					Összesen
		Kéthely	Balatonújlak	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi	
1.	Információnyújtás			1			1
2.	Segítő beszélgetés	1		3		2	6
3.	Tanácsadás					4	4
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás				1		1
5.	Konfliktuskezelés						
6.	Kríziskezelés						
7.	Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz való hozzáféréshez						
8.	Közvetítés természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez						
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz						
10.	Közvetítés átmeneti gondozásba						
11.	Közvetítés központhoz						
12.	Esetkonferencia				1		1
13.	Esetmegbeszélés						
14.	Esetkonzultáció						
15.	Szakközvetítés megbeszélés						
16.	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka						
17.	Egyéni és csoportos képzésfejlesztés						
18.	Közösségfejlesztés						
19.	Környezetanalízis elkészítésében való közreműködés						
20.	Családlátogatás	9	2	16	4	6	37
21.	Adományközvetítés						
22.	Hátralelkezelési tanácsadás						
23.	Munkavállalási-, pályaválasztási tanácsadás						
24.	Mediáció						
25.	Kapcsolattartási ügyelet						
26.	Családterápia						
27.	Pszichológiai tanácsadás						
28.	Jogi tanácsadás						
29.	Iskolai szociális munka						
	Összesen:	10	2	20	6	12	50

3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka

	Balatonújlak	Kéthely	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi
Védelembe vett gyermek (20)	3	5	5	2	5
Alapellátásban gondozott (26)	3	7	2	5	9
Családba fogadott, ID (6)	1	0	1	2	2
Nevelésben lévő gyermek (11)	1	0	3	1	6

A veszélyeztettség fő okai:

Balatonújlak: gyermeknevelési probléma, család életvitele

Kéthely: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Somogyzentpál: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Táska: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Pusztakovácsi: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás, magatartászavar

Megtett gyámhatósági intézkedések a 2021. évben: (12)

- ideiglenes elhelyezés (2): Pusztakovácsi: 1, Somogyzentpál: 1.
- új védelembe vétel (5): Pusztakovácsi: 3, Somogyzentpál: 1, Kéthely: 1
- új családba fogadás (5): Pusztakovácsi:1, Somogyzentpál:2, Táska:2

Szakmai tevékenység (beleértve a Szolgálatot eseti jelleggel felkereső kliensekkel folytatott egyszeri tevékenységet is):

Település	Kéthely	Balatonújlak	Somogyzentpál	Táska	Pusztakovácsi	összesen
Tevékenységek száma	614	91	270	554	1011	2540
Szolgáltatásban részesülők száma (fő)	63	22	58	55	97	295

Település	Kéthely	Balatonújlak	Somogyzentpál	Táska	Pusztakovácsi	összesen
Családlátogatás	120	26	23	251	528	948
Segítő beszélgetés	412	56	179	65	84	796
Ügyintézés	22	5	33	31	40	131
Információ	20	1	26	0	0	47
Tanácsadás	40	3	0	156	231	430
Konfliktus kezelés/krízis	0	0	0	0	120	120
Esetkonferencia	0	0	6	4	5	15
Esetmegbeszélés	0	0	2	46	0	48
Szakközvetítés	2	0	1	1	2	6
Adománykövetítés	0	0	0	0	3	3

Vérszerinti családgondozás: nem volt

Utógondozás: nem volt

Egyéb adatok:

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása: 1 esetben történt (1 család).

Válsághelyzetben lévő nagykorú várandós anya megsegítése: nem volt

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunknak a 2021-es évben nem volt.

Az ellátási terület sajátosságai, kiemelt problémái: az aprófalvas településszerkezet, települési elzártság, a foglalkoztatási nehézségek jelentik.

Kiemelt problémák közé tartoznak a családok anyagi, életviteli, gyermeknevelési problémái, a gyermekek magatartás-, teljesítményzavara, az oktatási intézménybe való beilleszkedés nehézségei, a családon belüli konfliktusok és a szülői elhanyagolás. A családok többségénél a veszélyeztető okok halmozottan jelentkeznek. A családgondozás eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer (pl. szakemberek elérhetősége). Ennek hiányában nagyon nehéz eredményt elérni a gondozott családoknál. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl. alapellátásból védelembe vétel). A lezárt esetek is rövid időn belül újra visszakerülnek a rendszerbe.

Nőtt a válások, a különélések és a házasságon kívül született gyermekek száma. A megváltozott együttélési minták nyomán a család fogalma és egyúttal funkciója is megváltozott.

A tapasztalat azt mutatja, hogy a társadalom egyre nagyobb hányada nem tud lépést tartani a változásokkal, nem vagy csak segítséggel tudja kezelni a nehézségeket. A családok és a gyermekek egyre nagyobb és egyre összetettebb problémákkal küzdenek.

A védőnők munkája során tapasztalt problémák (a beszámolók alapján):

- az anyagi biztonság hiánya a tavalyi vírushelyzet miatt különösen előtérben volt,
- a családok alacsonyabb műveltségi és iskolázottsági szintje jelentősen befolyásolja a napi munkát,
- önkormányzati segítség nélkül sokan nem tudnának a távolabbi kórházba, szakrendelésre bejutni,
- esetenként előforduló személyi higiénés problémák (tetvesség, rühesség, tisztasági probléma),
- munkanélküliség miatt fellépő problémák: tüzelőhiány, gyógyszer kiváltási nehézség, közüzemi tartozások,
- gyermeknevelési problémák: túl engedékeny vagy túl szigorú nevelés, következetlenség
- szülők szenvedélybetegsége: alkohol, drog, játékszenvedély (Somogyszentpál)
- sok esetben a védőnő javaslatával ellenkezően gyermekeket gondoznak haza, ami majdnem kivétel nélkül sikertelen és hatalmas plusz munka (Pusztakovácsi)

Védőnői javaslatok a gyermekek helyzetének javítására:

- nagyobb mértékű gyermek központúság, minden téren elérhető szaksegítség
- étel- és ruha adományok gyűjtése, kiosztása
- egészségnapok, szűrések, tájékoztató előadások szervezése (családtervezés, betegség megelőzés)
- rendszeres kapcsolattartásra törekvés, egymás tájékoztatása, egymás munkájának segítése (Kéthely)
- a szülők figyelmének folyamatos felhívása gyermekükkel szembeni kötelezettségeikre
- nagyobb bizalom szavazása a védőnői meglátásoknak, szorosabb együttműködés, egységes vélemény kialakítása, aktívabb jelenlét a családsegítő részéről (a tavalyi évben ez hiányzott: Pusztakovácsi)
- a védőnő rendelkezésre állásának tudatosítása a szülőkben, a gyermekek jogainak-kötelezettségeinek tisztázása a szülők felé (Táska)
- a családsegítővel együttműködve minél előbbi, korai fejlesztések javasolása (Balatonújlak)

Az ellátási területen lévő óvodák helyzete:

Település	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Ebből halmozottan hátrányos helyzetű
Kéthely	(Balatonújlak:2, Somogyszentpál 8 fő) 67	8	8
Kéthely bölcsőde	12		
Somogyszentpál	31	20	20
Táska	15	6	6
Pusztakovácsi	30	20	4

A hátrányos helyzetű gyermekek (érzelmileg, értelmileg) fokozottabb odafigyelést, több gondozást, fejlesztést igényelnek. Az óvodákban a gyermekek nagy része részesül heti rendszerességgel valamilyen fejlesztésben (logopédiai fejlesztés, gyógytestnevelési ellátás, Pedagógiai Szakszolgálat által biztosított fejlesztés).

Az óvodákban felmerülő problémák:

- visszatérő probléma, hogy a szülők a gyermeket betegen is elküldik, így a többi gyerek is megfertőződhet,
- a fejtetű időnkénti megjelenése,
- személyi higiénés problémák (mosdatlanság, koszos ruha), nem az évszaknak megfelelő ruházat
- éhesen jönnek óvodába és ott esznek utoljára

Az ellátási területen lévő iskolák helyzete:

Település	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	RGYK
Kéthely	Bejáró Somogyszentpáli 76, B.újlak 6) 173	85	58	88
Pusztakovácsi	33	30	7	32
Somogyfajsz	Pusztakovácsi-Kürtöspusztá (felsősök) 37	26	8	30
Balatonkeresztúr	Balatonújlakiak 9	0	0	0
	Kéthely12	0	0	0
Buzsák	Táskai gyerekek 33	14	14	14

Az iskolákban felmerült problémák:

- igazolatlan hiányzás, magas számú igazolt hiányzás, ami ugyanúgy beleszámít a 250 órába, mint az igazolatlan hiányzás
- Covid fertőzött családokból az oltatlan gyerekeket iskolába küldték, úgy kellett őket hazaküldeni
- szülői elhanyagolás, állandó egészségügyi problémák (fejtetvesség, ápolatlanság, idült hurutos állapot), melyre a többi szülő erőteljes nemtetszését fejezte ki
- a tavalyi évben bevezetett online-oktatás során sok tanuló nem kapcsolódott be eszköz-és technikai hiányosságokra hivatkozva, azonban az esetek többségében nemtörődomségnek, szülői kontroll hiányának a következménye (Kéthely)
- a szülők nehezen veszik tudomásul, a kéréseket, igazolásokat csak a Kréta rendszerben fogadhatjuk (Kéthely)
- egyre gyakoribbak a tanulók közti lelki bántalmazás különböző formái (piszkálódás, gúnyolódás, kiközösítés-Pusztakovácsi)
- alapvető viselkedési és magatartási normák, illemszabályok be nem tartása (Pusztakovácsi)

Iskolai sikerek:

- Kéthelyen a megfelelő eszközzel nem rendelkező tanulók eszközt és internet hozzáférést kaptak,
- Somogyszentpálon digitális eszközökkel felszerelt, a célnak megfelelően kiépített teremmel, és szociális munkások általi felügyelettel segítették a tanulókat.
- Az iskolai szociális segítő több problémás gyermek esetében kötetlen beszélgetés kapcsán jó hatással tudott lenni a gyerekekre. Többször tartott prevenciós foglalkozásokat az osztályoknak. Jó kapcsolat alakult ki az iskolai segítő és a pedagógusok között is (Kéthely).
- A korábbi évekhez képest csökkentek az anyagi kárral járó rongálások, igazolatlan hiányzások (Pusztakovácsi)

A jelzőrendszer működése során tapasztalt hiányosságok:

- A házi orvosok nagy része nem jelez semmit, a szakmaközi értekezleteken és az éves települési tanácskozáson sem vesznek részt.
- A jelzések nagyon sokszor szóban (telefonon) érkeznek, írásban nem kapjuk meg.

A jelzőrendszer működésének javítására tett javaslataink:

- Továbbra is szükségesnek tartjuk a fokozott információ nyújtását a segítségnyújtási lehetőségekről, elérhetőséggel, melyet közreadunk, plakátokra kihelyezünk.
- A szakmaközi értekezleteket a jövőben is kivisszük az ellátott településekre, ami főként Somogyszentpált, Táskát és Pusztakovácsit érinti, mert a nagyobb távolságból nehezebb nekik Kéthelyre bejönni. Így a jelzőrendszeri tagok minden szereplője (óvoda, iskola, védőnő, házi orvos, szociális ügyintéző) helyben lesz.
- A házi orvosok együttműködési hiányának kompenzálására az asszisztensekkel alakítunk/alakítottunk ki minden településen kapcsolatot, ami nagyon jónak mondható.

- A jelzőrendszeri tagok figyelmének felhívása az írásban történő esetjelzések fontosságára, mert még mindig vannak, akik a szóbeli jelzést részesítik előnyben, ami nagymértékben nehezíti a munkát.

A védőnők javaslatai:

- több közös családlátogatásra kerüljön sor, közös álláspont kialakítása, képviselése,
- egymás munkájának elismerése, tiszteletben tartása
- a személyes jelenlétű szakmaközi értekezleteken kívül több alkalommal tartsunk online értekezletet is.

Összegzés:

Szolgálatunk az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítésénél igyekszik megoldást találni a jelzőrendszer működése során feltárt hiányosságok megszüntetésére. A jelzőrendszeri tagok javaslatit beépítve készítjük el a 2022. évi intézkedési tervet. 2022. 02. 01-től újra megüresedett a családsegítő álláshely, mert Kovács Patrícia családsegítőnk kérte, hogy január 31-vel közös megegyezéssel szüntessük meg munkaviszonyát, mert más területen szeretne elhelyezkedni. A családsegítő ellátási területét felosztva, helyettesítéssel oldjuk meg a feladatot az álláshely betöltéséig.

Kéthely Község Önkormányzatának
Polgármestere
8713 Kéthely, Ady E. u. 1.
Tel.: 85/339-210

Ügyiratszám: K/1347/1/2022.

E L Ő T E R J E S Z T É S

a gyermekvédelmi feladatok ellátásának 2021. évi tapasztalatairól

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló [1997. évi XXXI. törvény](#) (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése kötelező jelleggel írja elő a helyi önkormányzatnak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység évenkénti átfogó értékelését. Az értékelést – a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – tájékoztatás céljából meg kell küldeni a Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. A települési önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja. Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított [149/1997.\(IX.10.\) Korm. rendelet](#) 10. számú melléklete határozza meg. A beszámoló e követelmények figyelembevételével készült el.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások

Kéthely Község Önkormányzata a Marcali Többcélú Kistérségi Társulással, a Kéthely és Környéke Szociális Társulása által fenntartott Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központtal együttesen tesz eleget a gyermekvédelmi feladatellátási kötelezettségének. A települési önkormányzat a pénzbeli támogatások, segélyek folyósításához szükséges forrásokat, a társulások pedig a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás működtetésének fenntartását biztosítják.

Közigazgatási területünkön az elmúlt évben a jegyzői hatáskörbe tartozó alábbi feladatokban volt szükség intézkedés megtételére:

Gyámhivatali megkeresésre gondnoksági ügyekben leltározási feladatot láttunk el 29 ízben. Ez a feladat elsősorban a területünkön lévő Kéthelyi Integrált Szociális Otthon miatt gyakori, mivel az intézeti lakók gondnokság alatt állnak és az esetleges gondnokváltás szükségessé teszi az ingóvagyonuk leltározását.

Környezettanulmány készítésére az esetek többségében társhatósági megkeresés alapján kerül sor. Környezettanulmányt gyámhivatali megkeresés alapján átmeneti nevelés felülvizsgálata ügyében készítettünk, míg bírósági megkeresésre általában gyermekelhelyezés, illetve gyermekelhelyezés megváltoztatása, valamint gyermektartásdíj összegének megváltoztatása iránti peres ügyekben, összesen 7 alkalommal.

Kéthely község demográfiai mutatói:

Kéthely község állandó lakóinak száma 2021 január 1-i állapot szerint 2287 fő volt. Ez korcsoportos bontásban az alábbiak szerint oszlik meg:

Kor	0-14 év	15-18 év	19-60 év	61- év
Fő	243	85	1311	648

A 0-18 éves korosztályhoz tartozók száma 328 fő, mely az összlakosság 14,3 %-át teszi ki.

Község	0-14 éves	15-16 éves	17-18 éves	19-23 éves	Összesen:
Kéthely	243	42	43	102	430

A gyermekvédelemhez kapcsolódó pénzbeli és természetbeni ellátások 2021. évi adatai:

Ellátások:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- önkormányzati települési támogatás keretében
 - rendkívüli nevelési támogatás,
 - tanévkezdési támogatás.

A képviselő-testület a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (Gyvt.), a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (Sztv.) meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások helyi szabályait a szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló 3/2015. (II.27.) önkormányzati rendeletével szabályozta. E rendelet 10. § (2) bekezdése szerint, „A képviselő-testület szociális rászorultság esetén a jogosult számára a) települési támogatást, ezen belül ah) rendkívüli nevelési támogatást és ai) tanévkezdési támogatást állapít meg.”

Kéthely Község Önkormányzatának Képviselő- testülete a rendkívüli nevelési támogatás nyújtásával kapcsolatos hatáskörét a Szociális Bizottságra, míg a tanévkezdési támogatás nyújtásával kapcsolatos hatáskörét a polgármesterre ruházta át.

A képviselő-testület - amennyiben a községi önkormányzat éves költségvetésében szociális támogatás nyújtására fordítható kerete lehetővé teszi - pénzbeli tanévkezdési támogatást nyújt annak a kéthelyi állandó lakóhellyel rendelkező és Kéthely községben életvitel szerűen ottlakó törvényes képviselő, illetve a fiatal felnőtt részére,

- a) aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem jogosult,
- b) akinek a családjában az egy főre eső havi jövedelem az 500.000 Ft-ot nem haladja meg.

(2) A támogatás mértéke gyermekenként:

- a) óvodás/bölcsődés gyermek esetén 10000 Ft,
- b) általános iskolás gyermek esetén 15000 Ft,
- c) középiskolai tanulmányokat nappali rendszerű oktatás keretében folytató diák esetén 20000 Ft.
- c) felsőfokú intézmény nappali tagozatos hallgatója esetén 25000 Ft.

(3) A kérelem tárgyév október 31-ig nyújtható be. A határidő elmulasztása a vonatkozó évre jogvesztéssel jár. A kérelemhez mellékelni kell az oktatási intézmény által kiállított tanulói, illetve hallgatói jogviszonyigazolást, valamint a kérelmező és családja jövedelemigazolását.

A támogatások jogcímében és mértékében az előző évi beszámolóhoz képest változás nem történt. A képviselő-testület 9/2021.(IV.19.) önkormányzati rendeletével a korábban alanyi jogon nyújtott ellátásokhoz jövedelmi, vagyoni feltételeket, rászorultsághoz kapcsolódó feltételeket határozott meg, valamint a polgármester átruházott hatáskörébe ruházta át a tanévkezdési támogatás nyújtásáról való döntés meghozatalát, 2021. július 1. napjával.

Mind a pénzbeli, mind a természetbeni ellátások esetében elmondható, hogy a kérelmezők többsége egy és két gyermekes család, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő. Jellemző, hogy a családban csak az egyik fél rendelkezik rendszeres jövedelemmel, ami általában a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, közfoglalkoztatásból származó munkabér vagy a minimálbér.

Jelentős segítséget jelent a családok számára, hogy a rendszeres jogosultság megállapításával a tankönyvekhez ingyen juthatnak, illetve az étkezés részben vagy teljesen ingyenes, illetve évente kétszer alkalommal pénzbeli támogatást is kapnak.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

2021. december 31. napján 35 gyermek (17 családban) volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre. Az elmúlt évhez képest a létszám nőtt, mely elsősorban a családok jövedelmi helyzetének rosszabbodása, illetve a községbe költözés következménye. Az elmúlt évben egy kérelem került elutasításra, mivel a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege meghaladta a jogszabályban meghatározott mértéket.

A kedvezményben részesített gyermeket gondozó családok közül 6 egyedülálló szülő, 5 három- és többgyermekes család.

A szociális és gyermekvédelmi pénzbeli és természetbeni ellátások egységes nyilvántartása (továbbiakban: PTR) 2013. december 16-án kezdte meg teljes körű működését.

A nyilvántartásba az elsőfokú hatóságok, azaz a jegyzők és a járási hivatalok kötelesek rögzíteni az adatokat. Az adatszolgáltatásért, valamint az általa szolgáltatott adatok hitelességért az adott hivatal vezetője a felelős. A nyilvántartás vezetése naprakész volt 2021. évben is.

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program egyik célcsoportját a kedvezményezett járásokban élő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, ezen belül különösen a 3 év alatti, intézményi ellátásban nem részesülő gyermekek képezik. A program keretében részükre élelmiszersegély és fogyasztási cikkek kerülnek biztosításra.

A program lebonyolítása során a célcsoportot képező rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek adatai a PTR nyilvántartásból kerülnek lekérésre.

A program első ütemébe Somogy megye még nem tartozott bele, viszont a második ütemben az ellátás országos szintre kiterjesztésre került, mely 2017. decemberében indult.

A 2021. évben havonta, a 0-3 éves gyerekek korosztályából Kéthelyen 6 gyerek kapott segélycsomagot, ami 4 családot érintett.

Gyvt- ben meghatározott kedvezmények

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők – pénzbeli támogatást kapott kedvezményezettek - száma 2021. évben

	Támogatásban részesültek száma (fő)		Támogatásban részesültek száma összesen	Kifizetett összeg eFt
	kiskorú	nagykorú		
Augusztus hó	34	1	35	221,5
November hó	33	1	34	216

2021. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény pénzbeli ellátásában nem részesült egy fő sem.

2021. december 31. napján 25 fő hátrányos helyzetű gyermeket tartottunk nyilván. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekünk nem volt.

Szünidei gyermekétkeztetés

A hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülője, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek szülője, törvényes képviselője a szünidei gyermekétkeztetés lehetőségéről, az igényléséhez szükséges a kormányrendelet 7. melléklet szerinti nyilatkozat megküldésével, értesítésre került.

A Kéthelyi Közös Önkormányzati Hivatalhoz visszajuttatott nyilatkozatok alapján, az alábbi kimutatás szerint igényelték a szülők gyermekük szünidei étkezését:

2021	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő és Hátrányos helyzetű (fő)		Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő (fő)		Mindösszesen
	Iskolás	Óvodás	Iskolás	Óvodás	
nyári szünet	10	5	5	0	20
tavaszi szünet	9	0	7	0	16
őszi szünet	12	0	7	0	19
téli szünet	13	5	5	0	23

A szünidei gyermekétkeztetés biztosításának forrása a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjába tartozó gyermekek esetén központilag e célra biztosított normatíva, 2021. évben 410.836 Ft volt, a b) pontja tartozók esetében az önkormányzat szociális feladatainak egyéb támogatására kapott 16.729.000 Ft keretösszeg.

Az ingyenes szünidei étkezést a nyári és évközi szünetekben valamennyi munkanapon biztosította Kéthely Község Önkormányzata a gyermekek részére. A diétás étkeztetés biztosítására is lehetőség volt.

Az ételt (ebéd) kizárólag a jogosult gyermek, vagy szülője/törvényes képviselője, akadályoztatásuk esetén meghatalmazottja vihette el.

Az étkeztetés helyszíne: A Kéthelyi Községi Önkormányzat konyhája, Kéthely, Magyar u. 30. Az igénybevétel módja: elsősorban helyben fogyasztással kívántuk biztosítani, de lehetőség nyílt az étel elvitelére is.

A feladatellátás összesen 710.356 Ft-ba került.

Települési támogatás

Rendkívüli nevelési támogatás

A települési önkormányzat képviselő-testülete a helyi rendeletében meghatározott feltételek szerint állapítja meg a rendkívüli nevelési támogatást.

A képviselő-testület rendkívüli nevelési támogatást, mint települési támogatás nyújt annak a gyermeket gondozó személynek, akinek a családjában az egy főre eső havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegének 300 %-át, egyedül élő esetén annak 350 %-át nem haladja meg és nincs vagyona.

A támogatás egyszeri összege nem lehet kevesebb gyermekenként, mint 3.000 Ft és nem lehet több mint 10.000 Ft. A rendkívüli nevelési támogatást ugyanazon családban élők részére évente legfeljebb négy alkalommal lehet megállapítani.

A rendkívüli nevelési támogatás természetbeni szociális ellátás formájában is nyújtható. Természetbeni ellátás különösen az élelmiszer, a tanszervásárlás támogatása, a tandíj, illetve a gyermekintézmények térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatás.

Az elmúlt évben rendkívüli nevelési támogatás - kérelem hiányában - nem került megállapításra.

Tanévkezdési támogatás

Tanévkezdési támogatásban 196 gyermek részesült – 39 fő óvodás, 10 e Ft/fő, 79 fő általános iskolai diák 15 e Ft/fő, 64 fő középiskolás diák 20 e Ft/fő, és 14 fő főiskolás, egyetemi hallgató 25 e Ft/fő mértékű támogatással - összesen 3.205 e Ft összegben.

Önkormányzatunk 2021. évben is csatlakozott a **Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázathoz**, melynek keretében 2021. évben 6 fő felsőoktatási intézményben tanuló diák részére 250 e Ft támogatás került kifizetésre.

A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

2021. évben az óvodába beíratott gyermekek száma 66 fő. 2015. szeptembere óta az óvodás gyermekek térítésmentesen kapnak étkezést, ha családjuk jövedelmi viszonyai ezt indokolják. Az év során átlagosan 6 gyermeknek kellett térítést fizetnie, a család jövedelme alapján. Az óvodában átlagosan 52 gyermek étkezett az év során.

A bölcsődébe beíratott gyermek 12 fő volt, akik közül 1 fő fizetett az étkezésért térítési díjat, normatív kedvezményben részesülő 11 fő volt az év során.

Általános iskola tanulói közül 161 fő vette igénybe az étkezést. A 161 fő étkezők közül 50 %-os kedvezményben részesült 26 fő, 100 %-os kedvezményezett 95 fő volt. Normatív kedvezményben nem részesülő, étkezést igénybe vevő tanuló száma 40 fő volt.

A gyermekétkeztetést 2021. évben is vásárolt élelmezés útján biztosította az önkormányzat.

A gyermekek napközbeni ellátásának, a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele

Bölcsődei ellátás biztosításának módja

Kéthely Község Önkormányzatának Képviselő-testülete által épített bölcsőde a 2019/2020. nevelési évtől kezdte meg működését. Az intézmény fenntartója a Kéthelyi Óvoda Intézményfenntartó Társulás, melynek tagjai a Balatonújlak és Kéthely Község Önkormányzata.

A bölcsődébe ebből kifolyólag Kéthely és Balatonújlak községek területéről a bölcsődét igénylő gyermekek felvételét, a létszámhatárig, biztosítja az intézmény.

Feladata: A családban nevelkedő, 3 éven aluli gyermekek gondozása, és nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A bölcsőde 12 férőhellyel működik. A tavasszal egy kisgyermek, átkerült az óvodába, mert betöltötte a 3. életévét. Az így megüresedett férőhelyet rövid időn belül feltöltötték, így a maximális létszámmal üzemeltek tovább.

A 2021-es évben, a kialakult járványügyi helyzetben is a bölcsőde folyamatosan nyitva volt, a kisgyermek, a szülők és a dolgozók egészségének védelme érdekében szigorúan betartották, betartatták a közegészségügyi- járványügyi szabályokat. A bölcsődébe a szülők folyamatosan bemehettek, ha előírás volt, akkor maszk használata mellett, egy-egy szülő tartózkodhatott egyszerre az öltözőben. Erről az érintetteket folyamatosan tájékoztatták, akik fegyelmezetten betartották az utasításokat.

Folyamatos takarítással, fertőtlenítéssel gondoskodtak a megfelelő higiénias, járványügyi szabályok betartásáról. Bölcsődei létszám: 12 fő

Kéthely és Balatonújlak	10 fő	
Más településről bejáró	Marcali	1 fő
	Balatonberény	1 fő
Hátrányos helyzetű	0 fő	
Halmazottan hátrányos helyzetű	0 fő	
SNI	0 fő	

Személyi feltételek:

Egy csoportban két kisgyermeknevelő látja el a gyermekeket. A munkájukat 1 fő bölcsődei dajka segíti. Bölcsődei dolgozók szakmai létszáma és szakképzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú és 2 számú mellékletében előírt követelményeknek.

- 2 fő kisgyermeknevelő
- 1 fő bölcsődei dajka

Végzettség szerint: 2 fő csecsemő-és kisgyermeknevelő (BA),

1 fő bölcsődei dajka, (érettségi, óvodai dajka)

A kisgyermek szakzerű és magas színvonalú nevelés-gondozását szakmailag jól felkészült, gyermekközpontú, gyermekszerető, kreatív szakemberek látják el.

A bölcsődei dajka az elvárásoknak megfelelően fenntartja a bölcsőde rendjét, tisztaságát.

Folyamatos elvárás minden dolgozóval szemben: szeresse és fogadja el a gyermekeket, legyen türelmes, a gyermek megismerésére nyitott. A kisgyermek gondozási feladatainak elvégzéséhez rendelkezzen megfelelő fizikai adottságokkal, egészségügyi alkalmassággal. Nyugodt, rendszerető, következetes, kiegyensúlyozott legyen. Feladatai pontos, igényes elvégzése kiegészíti, segíti a kisgyermeknevelők munkáját.

Tárgyi feltételek:

Az intézmény tárgyi feltételei az ellátás biztosításához megfelelőek, korszerűek.

Minőségileg és esztétikailag kifogástalanok, a kisgyermek életkori sajátosságaihoz igazodva.

A gyermek étkezéséről vásárolt étkeztetés formájában gondoskodik a fenntartó.

Az önkormányzat konyháját az Atroplusz Szolgáltatási és Közétkeztetési Kft. működteti, a bölcsődei étrend és az ételek minősége a korcsoport előírásának megfelelő.

Két kisgyermek laktóz érzékenységének megfelelő étrendet is biztosítani tudja.

A bölcsődei só szobát, a járványügyi helyzet miatt, a bölcsődéseken kívül az óvodások nem használhatták.

Bölcsőde és Óvoda közös intézkedési tervek

Preventív intézkedések – még a vírus hazai megjelenésének korai szakaszában.

Kockázatfelmérés - tájékoztatás - védőintézkedések a vírus terjedésének hallatán felvették a kapcsolatot az intézmény orvosával, a járványügyi hivatallal, megismerték az OH és az EMMI javaslatait, ajánlásait, az intézményvezető tájékoztatást tartott a dolgozók körében a vírus lehetséges tüneteiről, lappangási idejéről, terjedésének és elkerülésének lehetséges módjairól.

- Beszerzésre és kihelyezésre kerültek az előírásnak megfelelő fertőtlenítő szerek. Fokozott fertőtlenítési protokoll került bevezetésre.
- Intézkedési terv készült az izolációról, megtörtént azoknak a kollégáknak a kivonása a munkából, akiknél a fertőzést kimutatták.
- A fertőzéssel kapcsolatba hozható gyermekcsoport bezárásáról a szülőket a facebookos zárt csoportban értesítette az intézmény.
- Helyettesítési terv került kidolgozásra.
- Tájékoztató rendszer megerősítése óvoda bejáratainál figyelemfelhívó plakátok elhelyezésére került sor.
- Minden szülő írásban, egyénileg is kapott tájékoztatást a vírus lehetséges tüneteiről, lappangási idejéről, terjedésének és elkerülésének lehetséges módjairól.
- Óvadás gyermekeknek napi egészségpercek tartottak az intézményben – az alapos és helyes kézmosás technikájának alkalmazásával.
- Az intézmény területén szülőknek és dolgozóknak kötelező maszk használat került elrendelésre.
- A bölcsődei dolgozók csak maszkban jöhetnek át az óvoda épületébe, az óvodai dolgozók a bölcsőde épületébe.
- Az óvadás szülők a gyermekeiket az óvoda ajtajáig kísérhették, tovább a pedagógiai asszisztens, dajkák vették át a gyerekeket, illetve adták át a szülőknek.

Rendkívüli intézkedések

A koronavírus-járvány idején alkalmazott kapcsolattartási formák (a csoportban dolgozók, valamint az óvodapedagógusok és a családok között) bemutatása és rövid értékelése.

A járvány ideje alatt online és telekommunikációs eszközzel tartották a kapcsolatot egymással.

A személyes kapcsolattartásra a gyermekfelügyelet alkalmával került sor az intézményben. Kapcsolattartás online formában, és személyesen is létrejött, ahol egymás segítése, szakmai megújulás és módszertani tapasztalatcsere, módszertani tudás- és jó gyakorlat megosztására került sor egymás között. Létrehozták Messengeren egy „profik” csoportot, a jó gyakorlatok megosztására és egymás segítségére, ill. a pedagógusok itt küldték el a szülőknek szánt szakmai anyagokat, foglalkozás terveket, amit a közösségi oldalon a zárt Facebookos Napsugár csoportban megosztottak a szülőknek. Ennek a csoportnak a Polgármester Úr is tagja volt, így ő is folyamatos információt kapott az intézmény napi, heti, munkájáról, programokról.

- A pedagógusok ezen kívül a szülők támogatására mindig készen álltak, telefonon is elérhetőek voltak.
- Az ügyeleti rend kidolgozása – munkabeosztások elkészítése (óvodai munka – távmunka – szabadság beosztása)
- Az épület fertőtlenítésének – magának a munka menetének a kidolgozása
- Védőfelszerelések (maszkok, kesztyűk) és vegyszerek, fertőtlenítők újbóli beszerzése.
- Óvodapedagógusok, kisgyermeknevelők munkájának koordinálása az otthoni munkavégzés/a távmunka szabályainak, rendjének ismertetése, a beszámolási kötelezettség ismertetése.
- Ügyeleti munkarend ismertetése, kapcsolattartás rendjének ismertetése.
- Ellenőrzési rend kidolgozása az óvodapedagógusok szakmai munkájának tekintetében.
- Fertőtlenítési teendők elvégzése a dajkák és a takarító tekintetében.

Gyermekek átmeneti gondozása

Önálló helyettes szülő

A helyettes szülői ellátás – Marcali Többcélú Kistérségi Társulás keretében került biztosításra, de a szolgáltatás 2017. március 27-én jogerősen megszűnt.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A Somogy megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021. évben vizsgálatot tartott hivatalunknál; az ellenőrzés végrehajtására a járványügyi helyzetre tekintettel iratbeküldés módszerével került sor.

Az ellenőrzés keretében a jegyzői hatáskörben végzett gyámhatósági ügyekre vonatkozó tevékenység törvényességét vizsgálták.

Megállapításuk néhány eljárási hibára mutatott rá, miszerint a kérelemre induló eljárások során a kérelmek egy részén nem volt érkeztető bélyegző. Pótolni rendelték az ügyfelek értesítését a döntés véglegessé válásáról is.

Össességében megállapították, hogy a jegyzői hatáskörben hozott döntések kapcsán a tényállás kellően tisztázott, az ügyeket többségében anyagi és eljárásjogi szempontból megfelelően intézzük. A jogszabályoknak való teljes körű megfelelés céljából a fent nevezett eljárási cselekmények korrigálása szükséges, melynek maradéktalanul eleget teszünk.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

Össességében jónak értékelve a 2021. év során elvégzett munkát, kirívó esemény településünkön nem történt, az elért eredmények szinten tartása, javítása a továbbra is cél.

Idén kiemelt figyelmet kívánunk fordítani a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat minél jobb kialakítására, erősítésére.

Törekedni fogunk a jelzőrendszeri munka fejlesztésére, valamint az önkéntesek még szélesebb körű bevonására, továbbá a gyermekjóléti szolgálat részéről a lehetőségekhez mérten növelni az esetmegbeszélések számát, mert segítségével egy-egy gyermek veszélyeztetettsége kapcsán, több szakember és a szülők részvételével hatékonyabb megoldásokat lehet találni.

A bűnmegelőzési program bemutatása

Bűnmegelőzési program 2021. évre nem készült.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Községünkben működő civil szervezetek – Kéthelyért Egyesület, Kéthelyi Önkéntes Tűzoltó Egyesület, a Kéthelyért Polgárőr Egyesület, a Kéthelyi Gazdakör, valamint a Kéthelyi Sportegyesület - többségüknek jelentős a fiatalokat összefogó tevékenysége, főleg szabadidős programok szervezésében aktívak.

Kéthely, 2022. május 12.

Molnár Balázs
polgármester

Kéthelyi Napsugár Óvoda és Bölcsőde
8713 Kéthely
Ifjúság u. 27.

Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról a
Kéthelyi Napsugár Óvodában és Bölcsődében, 2021-ben.

Alapfeladatunk az alapító okiratban meghatározott óvodai nevelés, amely a gyermek neveléséhez szükséges, a teljes óvodai életet magában foglaló foglalkozások keretében folyik. Az óvodánk fogadni tudja a két és féléves /hároméves gyermekeket egészen a tankötelezettség kezdetéig, és ellátjuk a gyermek napközbeni ellátásával összefüggő feladatokat is.

Óvodánk feladat-ellátási köre a bölcsődei ellátással kiegészült, az ezekhez szükséges dokumentumok elkészültek, a munkatársak pályázatát meg történt, a bölcsődei beíratás lezajlott. A Bölcsőde nyári nagytakarítása, felszerelése munkaidő átszervezéssel, megtörtént.

A törvény által előírt képesítésű 2 fő csecsemő-és kisgyermeknevelő, valamint bölcsődei dajka felvétele augusztus 15-tel megvalósult. Augusztus 15-től működési engedéllyel rendelkezünk, mint: Kéthelyi Napsugár Óvoda és Bölcsőde.

2019. szeptember 1-től, az új 12 férőhelyes Bölcsődénkbe már tudtuk fogadni a gyermekeket.

Saját éves gyermekvédelmi tevékenysége, annak értékelése

Óvoda

Az óvodai nevelőmunkánk az Óvodai nevelés országos alapprogramjára épülő és a 32/2012. (X.8) EMMI rendelet- a Sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelésének irányelveinek figyelembevételével a nevelőtestület által elfogadott és az intézményvezető által jóváhagyott helyi óvodai pedagógiai programunk alapján folyik.

A gyermekvédelem, azoknak a jogi, egészségügyi, szociális és nevelési eszközöknek az összessége, amelyek a gyermekek harmonikus személyiségének kibontakoztatását szolgálják, és biztosítják számukra azt a különleges védelmet, amelyet fizikai és szellemi érettségük hiánya indokol.

- Szélesebb értelemben ide tartozik a gyermeket nevelő családok felé irányuló pénzbeli vagy természetbeni támogatás és szolgáltatás, amely segíti a szülőket abban, hogy gyermekeiket felnevelhessék, és ne alakuljon ki a gyermeket veszélyeztető helyzet a családban.
- A nevelő-oktató intézmények gyermekvédelmi feladatait alapvetően a gyermekvédelmi törvény és a közoktatási törvény szabályozza.
- A gyermekvédelem szorosan kapcsolódik óvodánk pedagógiai tevékenységéhez. Összefügg azzal, hogy az óvodában olyan légkört, pedagógiai tevékenységet kell kialakítani, amely eleve kizárja annak lehetőségét, hogy bármelyik gyermek, bármilyen oknál fogva hátrányos helyzetbe kerüljön.

- A pedagógiai tevékenységgel szemben támasztott alapvető követelmény, hogy minden gyermek részére biztosítsa a fejlődéséhez szükséges
 - feltételeket
 - lehetőségeket – a gyermek képességeinek, tehetségének kibontakoztatásához, hogy szükség esetén leküzdhesse azokat a hátrányokat, amelyek születésénél, családi, vagyoni helyzeténél vagy bármilyen más oknál fogva fennállnak.
- Fontos a család tiszteletben tartása, a családi nevelés erősítése és ezzel együttesen a gyermek iránti felelősség ébrentartása. Tapintatos, személyes kapcsolat kialakítása azokkal a családokkal, akik segítséget kérnek, vagy látszólag segítségre szorulnak.
- A gyermekvédelmi munkát a humánus, segítőkészség, a megértés és a támaszkodás jelenti. A gyermekvédelmi munka fő céljának a prevenciót tekintjük, amely során szeretnénk megakadályozni a veszélyeztetett státusz kialakulását.
- A kedvezőtlen szociális, gazdasági, családi és intézményi hatások az értékek és a normaválság, az egyre több családban érzékelhető életvezetési problémák miatt növekszik a feszültség szintje és csökken a feszültségtűrő képesség, ami a családi otthonokban érezteti hatását és leggyakrabban a gyerekeken vezetődik le. A fentiek káros hatása megjelenik az óvodában is, a gyermekek teljesítmény-, magatartás-, és kapcsolatzavarainak formájában.
- Az óvodai gyermekvédelem egyik legfontosabb jelzőrendszer, hiszen a gyermekek minden problémája (éhsége, agresszivitása, szorongása, hiányzások stb.) itt érzékelhető először.

Óvodánkban veszélyeztetett gyermek nem volt.

A kapcsolattartás elvei, amit a vírus idején fokozottan meg kellett tartani!

- **Türelem.**
- **Tolerancia.**
- **Titoktartás.**
- **Kölcsönös elvárások ismerete.**
- **Segítségnyújtás.**
- **Szülői értekezletek metodikai gazdagítása.**
- **Reális és tapintatos információközlés.**

- **Jó partneri kapcsolat kialakítása.**
- **Szülők elsődleges szerepének erősítése.**
- **Tételezd a legjobbat a szülőről!**

Törvényi előírásból eredő feladataink:

- A gyermekvédelem, azoknak a jogi, egészségügyi, szociális és nevelési eszközöknek az összessége, amelyek a gyermekek harmonikus személyiségének kibontakoztatását szolgálják, és biztosítják számukra azt a különleges védelmet, amelyet fizikai és szellemi érettségük hiánya indokol.
- Szélesebb értelemben ide tartozik a gyermeket nevelő családok felé irányuló pénzübeli vagy természetbeni támogatás és szolgáltatás, amely segíti a szülőket abban, hogy gyermekeiket felnevelhessék, és ne alakuljon ki a gyermeket veszélyeztető helyzet a családban.
- A nevelő-oktató intézmények gyermekvédelmi feladatait alapvetően a gyermekvédelmi törvény és a közoktatási törvény szabályozza.
- A gyermekvédelem szorosan kapcsolódik óvodánk pedagógiai tevékenységéhez. Összefügg azzal, hogy az óvodában olyan légkört, pedagógiai tevékenységet kell kialakítani, amely eleve kizárja annak lehetőségét, hogy bármelyik gyermek, bármilyen oknál fogva hátrányos helyzetbe kerüljön.
- A pedagógiai tevékenységgel szemben támasztott alapvető követelmény, hogy minden gyermek részére biztosítsa a fejlődéséhez szükséges
 - feltételeket,
 - lehetőségeket – a gyermek képességeinek, tehetségének kibontakoztatásához,
 hogy szükség esetén leküzdhesse azokat a hátrányokat, amelyek születésénél, családi, vagyoni helyzeténél vagy bármilyen más oknál fogva fennállnak.
- Fontos a család tiszteletben tartása, a családi nevelés erősítése és ezzel együttesen a gyermek iránti felelősség ébrentartása. Tapintatos, személyes kapcsolat kialakítása azokkal a családokkal, akik segítséget kérnek, vagy látszólag segítségre szorulnak.
- A gyermekvédelmi munkát a humánus, segítőkészség, a megértés és a támaszkodás jelenti.
- A gyermekvédelmi munka fő céljának a prevenciót tekintjük, amely során szeretnénk megakadályozni a veszélyeztetett státusz kialakulását.

- A kedvezőtlen szociális, gazdasági, családi és intézményi hatások az értékek és a normaválság, az egyre több családban érzékelhető életvezetési problémák miatt növekszik a feszültségszint és csökken a feszültségtűrő képesség, ami a családi otthonokban érezteti hatását és leggyakrabban a gyerekeken vezetődik le.
- A fentiek káros hatása megjelenik az óvodában is, a gyermekek teljesítmény-, magatartás-, és kapcsolatzavarainak formájában.

Az óvodai gyermekvédelem egyik legfontosabb jelzőrendszer, hiszen a gyermekek minden problémája (éhsége, agresszivitása, szorongása, hiányzások stb.) itt érzékelhető először.

A probléma megelőző gyermekvédelem hivatott arra, hogy megelőzze, elhárítsa, enyhítse azokat az ártó környezeti tényezőket, amelyek gátol(hat)ják a gyermekek egészséges testi, lelki, szellemi fejlődését.

A preventív gyermekvédelem egyik legfontosabb intézménye az óvodánk.

A gyermekek életük jelentős részét itt töltik. Személyiségük fejlődése során megjelenhetnek hiányosságok, problémák: teljesítmény-, viselkedés- vagy kapcsolatzavar.

Óvodánk fontos feladata, hogy megelőzzük, illetve pedagógiai, szociális eszközökkel, szükség esetén szakember bevonásával (logopédus, fejlesztő pedagógus, szociális szakember) próbáljuk segíteni a rászoruló gyermekek zavartalan fejlődését.

A megelőző gyermekvédelem differenciált nevelőmunkát, a rászorultságnak megfelelő szociális gondoskodást, valamint a gyermek érdekében a szülő támogatását, tájékoztatását foglalja magába.

A megelőző pedagógiai eszközök eredménytelensége esetén a gyermeket veszélyeztető körülményekről az intézményvezető ad tájékoztatást a Gyermejjóléti Szolgálat megfelelő szakemberének.

Az óvoda pedagógiai véleményével hozzájárulhat a különböző családi problémák törvényes rendezéséhez.

A gyermekvédelem fő feladata, hogy megelőzze, elhárítsa és enyhítse a gyermek egészséges testi és személyiség fejlődését gátló tényezőket. A gyermekvédelmi munka kiindulópontja a felderítés, az okok feltárása, kezelése. Fontos, hogy a felderítés után a jelzés időben kerüljön a megfelelő segítő szervhez.

Feladataink:

- A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása
- Veszélyeztető okok felderítése, pedagógiai eszközök segítségével a káros hatások megelőzésére való törekvés
- Szükség esetén szakemberhez, szakszolgálatokhoz fordulás.

Intézményvezetői feladatok:

- A gyermekek érdekeinek érvényesítése, érvényesülésének ellenőrzése.
- Gyermekbalesetek megelőzése, az ezzel kapcsolatos ügyek intézése.
- Az óvodai nevelőmunka egészséges és biztonságos feltételeinek megteremtése.
- Egészségügyi vizsgálatok megszervezése.
- Az 3. életévüket betöltött gyermekek óvodába kerülésének nyomon követése.
- A gyermekekkel kapcsolatos adatok védelme.
- Szükség esetén hatósági intézkedés kezdeményezése
- A hátrányos megkülönböztetés tilalmának betartása és betartatása.
- Megkülönböztetés nélküli gondoskodás a gyermekekről, fokozott odafigyelés, a problémák felismerése.
- A gyermekek helyzetének felismerése.
- Adatszolgáltatás az óvodavezetőnek, szakszolgálat munkatársainak, bíróságnak, ügyészségnek, rendőrségnek.
- Kapcsolattartás a szülőkkel.

Óvodapedagógusok feladatai:

- A gyermekek figyelemmel kísérése az alábbiak szerint:
 - a gyermek viselkedése, magatartása játék során;
 - a gyermek környezetéhez való viszonya;
 - öltözéke, ápoltsága;
 - egészségi állapota; étkezési szokásai.
- Bármely fenti szempontban bekövetkező negatív változás jelzés értékű lehet a gyermek családjában, környezetében lévő esetleges problémákra. Szociális érzékenységét előtérbe helyezve, a családdal próbálja megbeszélni, feltárni a problémát. Sikertelenség esetén jelzéssel él a vezető felé, aki a szülővel történt egyeztető megbeszélés eredménytelensége esetén jelzéssel él a gyermekjóléti szolgálat felé.

Óvodánk létszáma:67fő (+2fő, SNI besorolás miatt) 2021.dec. 31.

Hátrányos helyzetű gyermekek száma, óvodában összesen: 5fő

Hátrányos helyzetű gyermekek száma, Kéthely:4 fő

Hátrányos helyzetű gyermekek száma, Marcali- Horvátkút: 1fő

Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma, óvodában összesen: 8fő

Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma, Kéthely:2 fő

Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma Somogyszentpál: 6fő

Balatonújlakról busszal bejáró gyermekek száma: 2fő

Más településről bejáró gyermekek 2020 dec. 31-én, összesen:12 fő

Marcali: 3fő, Marcali- Horvátkút: 1fő,

Balatonfenyves: 1fő,

Somogyszentpál: 8 fő

Térítési díj kötelezett: 6fő

Kéthely: 5fő

Somogyszentpál: 1fő

Térítési nélkül étkező:67fő

Tartósan beteg: 2fő

Családjában tartósan beteg gyermekek nevelő: 1fő

Nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság: 2fő

Sajátos nevelési igényű gyermek: 1 fő

Diétás étrendet igénylő: 2fő (laktóz érzékenység, glükóz érzékenység)

Felmerülő problémák, nehézségek feltárása, azokra megoldási javaslat:

Előforduló és visszatérő eset egy Somogyszentpáli gyermeknél a fejtetvesség, melyet a szülővel és a védőnővel együttműködve több esetben, de eredményesen sikerült megoldani.

Megoldás: Az óvodapedagógusok fokozott figyelme, vizsgálata elérte célját, a korai észlelés hatására időben sikerült észlelni, tömeges előfordulás nem történt. A gyermekeket ilyen eset után védőnői igazolással fogadjuk vissza a közösségbe.

Sikerek: Pár esetben a betegségből felgyógyult gyermek orvosi igazolásának bemutatására, ill. a higiénias követelmények betartásának fontosságára, kellett figyelmeztetni a szülőt.

Minden személyes beszélgetés elérte célját. A gyermekek tisztán, gondozottan járnak óvodába .Óvodánk kapcsolata a védőnővel és a gyermekjóléti szolgálattal jó, a jelzőrendszer jól működik.

Bölcsőde

Az intézmény fenntartója a Kéthelyi Óvoda Intézményfenntartó Társulás, melynek tagjai a Balatonújlak és Kéthely Község Önkormányzata. A bölcsődébe ebből kifolyólag Kéthely és Balatonújlak községek területéről a bölcsődét igénylő gyermekek felvételét, a létszámhatárig biztosítja.

Feladata: A családban nevelkedő, 3 éven aluli gyermekek gondozása, és nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A bölcsőde 12 férőhellyel működik. (100%-os a feltöltöttség, folyamatos)

Kéthely és Balatonújlak: 10fő

Balatonkeresztúr: 1fő,

Marcali: 1fő

Téritési díj fizetési kötelezett: 1fő Diétás étrendet igénylő: 2fő (laktóz érzékenység, orvosi igazolással)

Egy csoportban két kisgyermeknevelő látja el a gyermekeket. A munkájukat 1 fő bölcsődei dajka segíti. A bölcsődei dolgozók létszám, és szakképzettség, a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendeletben foglalt előírásoknak megfelel.

Tárgyi feltételek az ellátás biztosításához megfelelőek.

A gyermekek étkezéséről vásárolt étkeztetés formájában gondoskodunk. Az önkormányzat konyháját az Atroplusz Szolgáltatási és Közétkeztetési Kft. működteti, a bölcsődei étrend és az ételek minősége a korcsoport előírásának megfelelő.

A játékkészlet egészségügyi és pedagógiai szempontoknak és a gondozott gyerekek korának, fejlettségének megfelelő.

A bölcsődei só szobát, a jelenlegi vírushelyzet miatt csak a bölcsődések használhatták.

Az óvodában és a bölcsődében a szülők, a dolgozók a vírushelyzet miatt hozott intézkedéseket elfogadták, betartották.

A bölcsődébe a szülők az előírásoknak megfelelően maszkban mindig bejöhetnek, a maszk használatát, a törvény eltörlésével, azonnal feloldottuk.

Az intézmény dolgozói fokozottan és folyamatosan fertőtlenítést végeztek. Kiemelten fontos volt, hogy beteg gyermek, ill. dolgozó nem tartózkodhat az óvodában!

Kialakítottuk a betegkülönítőt, de jelzésünk esetén, a szülők mindig meg tudták oldani, a beteg gyermek azonnali hazavitelét az intézményekből.

Kéthely, 2022. 05.11.


Szűcs Judit Magdolna
Intézményvezető
