



**KÉTHELYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT**
8713 KÉTHELY, HUNYADI U. 10.

☎ 85/339-150, 30/252-5834



BESZÁMOLÓ

2022. évi

Működésről, tevékenységről

Előadó:
Hosszúné Tóth Rita
Intézményvezető

Tisztelt Képviselő Testület!

Az intézmény tevékenységének törvényi háttere: az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról és az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatai és működési feltételeiről.

A Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi működését röviden összegzem:

I. Nappali ellátás

A nappali ellátás keretében biztosított szolgáltatásokat az előző évekhez hasonlóan az idei évben is térítésmentesen biztosítottuk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján előírt létszámnorma szerint a nyilvántartásban lévő igénybe vevők számához igazodtunk. A szükséges szakképesítésekkel szociális gondozóink és az intézményvezető is rendelkezik.

A nappali ellátás mind a szakmai követelményeknek, mind a törvényi előírásoknak megfelelően működik. A nappali ellátás engedélyezett összlétszáma 50 fő, a szolgáltatást 2019. január 2.-val két helyszínen: az Idősek Klubja Kéthely, Hunyadi u. 10. szám alatt és a Napsugár Klub Kéthely, Magyarai u. 30. szám alatt vehetik igénybe. A szakfeladatra kért normatíva 50 fő, ami az év végéig a tervezettnél megfelelően alakult.

Nappali ellátás normatíva elszámolása 2022.

	Tagok száma	Működési napok	Ellátottak száma	Létszám
Január	50	21	1050	50
Február	50	20	1000	50
Március	50	22	1100	50
Április	50	19	950	50
Május	50	22	1100	50
Június	50	21	1050	50
Július	50	21	1041	49,57
Augusztus	50	23	1127	49
Szeptember	50	22	1100	50
Október	50	21	1050	50
November	50	21	1050	50
December	50	21	1050	49,3
Összesen	50	254	12668	49,87401575

II. Étkeztetés

A szolgáltatás célja, feladata

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, vagy egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Ellátottak köre:

2 község (Kéthely, Balatonújlak) közigazgatási területén valósul meg. A szolgáltatást igénylők a szociális igazgatásról, és a szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 62. § hatálya alá tartozó természetes személyek. A 2 település lakosság száma: 2.764 fő.

Létrejövő kapacitások

2022-re az előző év adatai alapján 66 főre terveztük a normatívát igénybe venni. Az első negyedév tényadatai alapján az étkezők száma 61 főre csökkent, így a lekért normatívát 5 főre kellett volna lemondani, azonban a vártnál jobb lett a mutató, az étkezők létszáma 63 főben realizálódott. A létszámcsökkenések okai: több idős ellátottunk elhalálozott, bentlakásos otthonba került, vagy gyermekeihez költözött.

Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központ szociális étkezés 2022			
Önkormányzat	Étkezők száma terv (fő) normatíva 66 főre	Étkezők száma negyedév (fő) normatíva módosítás 61 főre	Étkezők száma (fő) év vége 63 fő
Kéthely	44	40	42
Balatonújlak	22	21	21
Összesen	66	61	63

III. Házi segítségnyújtás

Jogszabályi háttérhez való igazodás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítottuk

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Térítési díj megállapítása

A fenntartó által meghatározott térítési díj az intézményi térítési díj, amelynek alapján az intézmény vezetője az ellátások igénybevétele, illetve az adható kedvezmények alapján határozza meg a személyi térítési díjat. Az intézményi térítési díjat, a szolgáltatás önköltsége és a szolgáltatáshoz biztosított normatív állami hozzájárulás különbözeteként kell megállapítani. (Szt. 115. § (1) bek.) A Szt. - 92/B. § (1) a) pontja - szerint az intézményi térítési díj meghatározása a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartójának feladata. Az intézményi térítési díjat a társulási megállapodásban kijelölt, székhely szerinti, Kéthely Község Önkormányzatának Képviselő-testülete rendeletében állapította meg.

Szakmai létszám és tevékenységi kör: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza a létszámnormát, mely szerint 1 fő házi gondozó 7 fő személy gondozását láthatja el.

A házi segítségnyújtásban minden alkalmazottunk rendelkezik a megfelelő szakképzettséggel.

Létrejövő kapacitások: Gondozotti létszámok településenként:

Kéthely:	1 fő 8 órás gondozó: 7 fő gondozás
	1 fő 8 órás gondozás: 7 fő gondozott
Balatonújlak:	1 fő 8 órás gondozó: 7 fő gondozás
Somogyzentpál:	1 fő 8 órás gondozó: 7 fő gondozás
Táska:	1 fő 4 órás gondozó: 4 fő gondozás
Pusztakovácsi:	1 fő 8 órás gondozó: 7 fő gondozás
Összesen:	39 fő gondozás

2022-re 39 főre terveztük a személyi gondozottak létszámát, szociális segítségre pedig nem kértünk normatívát. A személyi gondozottak létszáma a tervezett 39 főben realizálódott.

Házi segítségnyújtás normatíva elszámolás (személyi gondozás) 2022.

	Kéthely-Balatonújlak			Pusztakovácsi	Táska	Somogyzentpál	Össz.
	V.M	O.H	V.SZ.R	N.D.T	B.T	K.Zs	
Január	140	147	147	147	76	147	811
Február	140	140	140	140	80	140	780
Március	150	150	154	150	88	151	843
Április	114	133	133	133	76	114	703
Május	153	154	154	154	88	154	857
Június	147	138	147	147	84	147	810
Július	147	126	147	147	105	147	819
Augusztus	161	161	160	161	92	161	896
Szeptember	154	151	154	154	88	154	855
Október	147	147	147	147	84	147	819
November	147	147	147	147	84	147	819
December	147	147	147	147	84	147	819
Összesen	1754	1741	1777	1774	1029	1756	9831
Fő összesen	7,044177	6,99196	7,136546	7,124497992	4,13253012	7,052208835	39,4819277

Gond. Alk.		Nap	Fő
Összesen	9831	249	39

IV. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Intézményünk a Gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. és a 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról előírásai szerint végzi tevékenységét.

A szolgálat neve: **Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**
Székhelye: 8713 Kéthely, Hunyadi utca 10.
Fenntartó neve, székhelye: Kéthely és Környéke Szociális Társulás
8713 Kéthely, Ady Endre u. 1.

Ellátási terület, ellátottak köre: 6 község (Kéthely, Balatonújlak, Somogyszentpál, Pusztakovácsi, Libickozma, Táska) közigazgatási területén valósul meg.

A 6 település lakosság száma (2022.12.31.) 4.970 fő, 0-17 éves korú gyermekek száma 893 fő, melyből a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma 254 fő, ami a kiskorúak 28%-a. 2022. 02.-től Kovács Patrícia családsegítő távozott intézményünkötől, így a Táska-Pusztakovácsi-Libickozma körzetet helyettesítéssel láttuk el.

Családsegítők (2fő)

A családsegítők települési felosztásban végezték a családsegítés feladatait:

Ellátott települések				Család-és Gyermekjóléti szolgálat	Képesítés
Lakosságszám-18 év alattiak-RGYK					
Balatonújlak	472 fő	40 fő	2 fő	1 fő 8 órás családsegítő Tóth Anita Helyettesítő: Tóth Anita családsegítő	Szociális munkás
Kéthely	2.292 fő	316 fő	24 fő		
Somogyszentpál	837 fő	218 fő	132 fő		
Táska	433 fő	107 fő	45 fő		
Összesen:	4034 fő	681 fő	203 fő		
Pusztakovácsi	881 fő	206 fő	48 fő	Helyettesítő családsegítő Hosszúné Tóth Rita intézményvezető	Szociális munkás
Libickozma	55 fő	6 fő	3 fő		
Összesen:	936 fő	212 fő	51 fő		
Összes létszám:	4.970 fő	893 fő	254 fő		

Személyi feltételek

Tárgyi feltételek (15/1998. NM rendelet)

Kéthelyen a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Szociális Szolgáltató Központ épületében tartja ügyfélfogadását, az ellátott településeken (Balatonújlak, Somogyszentpál, Táska, Pusztakovácsi és Kürtöspusztá) az Önkormányzatok épületében kaptunk helyet az ügyfélfogadás számára. Az irodahelyiségekben vezetékessé telefon-fax, mobiltelefon, számítógép, nyomtató, fénymásoló használata, internet hozzáférés megoldott. A váróhelyiség szintén minden településen biztosított.

A családsegítők a településekre saját gépjárművel járnak ki, melyet útiköltség elszámolással használnak.

Ügyfélfogadás rendje:

A család- és gyermekjóléti szolgálat a lakosságot elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyfélfogadás rendjéről a települések hirdetőabláin tájékoztatja. Közterületi plakátokkal informálja a településen élőket a számukra biztosított egyéb szolgáltatásokról.

Telefonos elérhetőségünk következtében az ügyfél kérésére egyéb időpontokban is rendelkezésre állunk, hétköznap, munkaidőben.

Dokumentáció:

A szolgálat dokumentációját az EMMI által kiadott protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készítjük.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- tájékoztatói nyilatkozat és adatkezelés

- a TAJ-alapú nyilvántartási rendszer a szociális segítő munkában részt vevő felnőttekről (KENYSZI)
- 2021. július 1.-jétől a **gyermekjóléti szolgáltatást** igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés, jelzések kezelése a Gyermekünk védelmében (GYVR) elnevezésű informatikai rendszerben való rögzítésen keresztül történik.
- éves KSH statisztika a Szolgálat működéséről

I. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével, és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Az anyagi támogatások igényléséhez az önkormányzattól igényelhető támogatásoknál a különböző kérvények megírásában nyújtunk segítséget. Arra törekszünk, hogy ügyfeleink saját maguk is képesek legyenek ügyeikben eljárni: nyomtatványok kitöltésében, értelmezésében segítünk, de a meglévő képességek felhasználásának elvét preferáljuk.

- Lakossági felajánlások által folyamatosan tudunk ruhaadományt, bútort és tartós műszaki cikkeket osztani, amit az önkormányzatok segítségével tudunk az igénylők részére kiszállítani.

- Ruhabörzét több alkalommal szerveztünk a településeken, mert folyamatos igény van rá.

- Az állam által – RSZTOP pályázati keretből – adományozott tartós élelmiszer csomagok kiosztásában közreműködtünk (tájékoztató levelek kiadása, csomagosztáson való jelenlét Kéthely és Balatonújlak településeken).

- Az önkormányzatok szociális bizottságának felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint rendszeresen közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában.

A Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint (Intézményi statisztika 2022.12.31)

Település	Gondozottak száma (együtműködési megállapodás alapján) 2022.											
	Kor Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62=>	Össz	Családok száma
Kéthely	Ffi	4	3	3		1	1				12	20 fő
	Nő	1		1	1	1		4			8	12 család
Balaton-újlak	Ffi	1	1	2	1					1	6	12 fő
	Nő	1		2	1		1		1		6	3 család
Somogy-szentpál	Ffi	3		5	1			1			10	37 fő
	Nő	3		5	7	2	3	4	3		27	13 család
Táska	Ffi	1	3	2			1				7	16 fő
	Nő		1	1	2	1	3	1			9	5 család
Pusztakovácsi	Ffi	2		4	2	1	1	1			11	30 fő
	Nő	3	2	4	3	1	2	4			19	12 család
Összesen	Ffi	11	7	16	4	2	3	2	0	1	45	115 fő
	Nő	8	4	13	14	5	9	13	4	0	70	45 család

A 2022. évben a gondozott személyek/családok száma a 2021. évhez képest csökkent **139 főről--115 főre, a családok száma pedig 63-ról-45 családra).**

II. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.

Szakmaközi értekezletek száma: 18 alkalom/2022. év

- ebből jelzőrendszeri ülés 6 alkalom
- a 2021. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2022. 02. 23-án megtartottuk
- Marcali SZESZK. Család- és Gyermejkölési Központban módszertani megbeszélések (12 alk.)

Szakmaközi megbeszélések témái és időpontjai a 2022. évben:

- 2022.04.07. Pusztakovácsi Önkormányzat tanácssterme
Téma: Fiatalkorú terhesség, védőnő- családsegítő közös esetek megbeszélése
Előadó: Hosszúné Tóth Rita intézményvezető, helyettes családsegítő
- 2022.05.24. Kéthely, Petőfi Sándor Művelődési Ház (9:00 óra)
Téma: A nevelési- oktatási intézményekben előforduló gyermeki agresszivitás kezelése
Előadó: Szalay Miklós okl. pszichológus, tanácsadó pszichológus
- 2022.05.24. Kéthely, Petőfi Sándor Művelődési Ház (10 óra)
Téma: A nevelési- oktatási intézményekben előforduló gyermeki agresszivitás kezelése
Előadó: Szalay Miklós okl. pszichológus, tanácsadó pszichológus
- 2022.09.27. Táska, Magyar Máltai szeretetszolgálat jelenlét Háza
Téma: Adatvédelmi kérdések a gyermekvédelemben, titoktartás
Előadó: Tóth Anita családsegítő
- 2022.11.25 Pusztakovácsi, Polgármesteri Hivatal
Téma: Gyermekbántalmazással kapcsolatos jelzési kötelezettségek, hatósági intézkedések kezdeményezése
Előadó: Hosszúné Tóth Rita intézményvezető, helyettes családsegítő
- 2022.12.07. Kéthelyi Polgármesteri Hivatal
Téma: Az oktatási- nevelési intézményekben felmerülő káros szenvedélyek (dohányzás, alkohol) hatása a gyermekekre
Előadó: Fábos Edit rendőrfőhadnagy, bűnmegelőzési előadó

1. Jelzések száma és megoszlása (kiskorúra, felnőttre) településenként

Sorszám	Település neve	Jelzések száma összesen 2022	Jelzésekből kiskorúra vonatkozó jelzés 2022	Jelzésekből felnőttre vonatkozó jelzés 2022	Jelzések száma 2021	Jelzések száma 2020	Jelzések száma 2019
1.	Kéthely	11	10	1	10	23	20
2.	Balatonújlak	1	1	0	2	3	3
3.	Somogyzentpál	20	20	0	20	23	18
4.	Táska	5	4	1	6	4	4
5.	Pusztakovácsi	12	11	1	12	15	23
6.	Libickozma	0	0	0	0	0	0
Összesen:		49	46	3	50	68	68

A 49 jelzésből kiskorúra vonatkozóan 46 jelzés érkezett, ami a jelzések 94%-a, ez hosszú távon jelzi, hogy a szolgálat, elsősorban gyermekekre fókuszál. A legtöbb jelzés Somogyzentpál (20), Pusztakovácsi (12) és Kéthely (11) település vonatkozásában érkezett. Libickozma települést érintő jelzések nem érkeztek, ami a település alacsony lakosságával (55 fő) és a kiskorúak (6 fő) alacsony számával magyarázható.

A jelzések száma az előző évhez hasonlóan alakult. A problémák nem csökkentek, hanem sok köznevelési intézmény nem jelez a 10 órát meghaladó hiányzások után, hanem csak akkor, amikor már jelentős számú igazolatlan hiányzás halmozódott fel. Így sokkal nehezebb a problémát orvosolni és csak később tudjuk megkezdeni a családokkal végzett segítő munkát.

2. A jelzések érkezése

Sor-szám	Jelzést magánszemély/szervezet tevő	Jelzések száma					Összesen
		Kéthely	Balaton-újlak	Somogy-szentpál	Táska	Pusztakovácsi	
	Települések						
1.	Egészségügyi szolgáltató			1	1	3	5
2.	Védőnő	1		2		1	4
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató				1		1
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók						
5.	Átmeneti gondozást biztosítók						
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása						
7.	Köznevelési intézmény	10	1	16	2	7	36
8.	Rendőrség			1	1	1	3
9.	Ügyészség, bíróság						
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat						
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy						
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet						
13.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet						
14.	Önkormányzat, jegyző, polgármester						
15.	OKIT						
16.	Gyámhivatal						
17.	Munkaügyi hatóság						
18.	Katasztrófavédelem						
19.	Közüzemai szolgáltatók						
20.	Gyermekjogi/ellátottjogi/betegjogi képviselő						
21.	Hivatásos gondnok						
22.	Javítóintézet						
23.	Fővárosi/megyei kormányhivatal						
	Összesen:	11	1	20	5	12	49

Az adatok elemzéséből kitűnik, hogy a legtöbb jelzés, a jelzések 73%- a köznevelési intézményektől érkezik, 10% az az egészségügyi szolgáltatóktól, 9% a védőnőktől, 6% a rendőrségtől és 2% a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól.

3. A jelzett problémák típusai

Látható, hogy a jelzett problémák többsége az oktatási- nevelési elhanyagolásból fakad (33%), ezt követi a családok nem megfelelő életvitele (25%), a gyermeknevelési problémák (18%), elhanyagolás (12%), az ügyintézésrel kapcsolatos segítségkérés (6%), a családi-kapcsolati konfliktusok (4%), valamint egyéb (2%). A problémák jellege is azt mutatja, hogy a szolgálatok többnyire a gyermekes családokkal foglalkoznak, az észlelő-jelzőrendszerből jelzést többnyire (94%-ban) róluk kapunk.

Sor- szám	Jelzett problémák típusai	Települések					Összesen
		Kéthely	Balaton- újlak	Somogy- szentpál	Táska	Pusztá- kovácsi	
1.	Életviteli			6		6	12
2.	Családi- kapcsolati konfliktus					2	2
3.	Családon belüli bántalmazás						
4.	Elhanyagolás	6					6
5.	Oktatási-nevelési elhanyagolás	1	1	14			16
6.	Felnőttekre vonatkozó elhanyagolás						
7.	Gyermeknevelési				5	4	9
8.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség						
9.	Magatartászavar, teljesítményzavar						
10.	Fogyatékoság						
11.	Lelki- mentális, pszichiátriai betegség						
12.	Szenvedélybetegség						
13.	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye						
14.	Foglalkoztatással kapcsolatos						
15.	Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)						
16.	Ügyintézésrel kapcsolatos	3					3
17.	Információkéréssel kapcsolatos						
18.	Egyéb	1					1
	Összesen:	11	1	20	5	12	49

4. Jelzésekre tett intézkedések

A jelzésre tett intézkedések alapja minden esetben a családlátogatás, mivel minden jelzés érkezése után felkeressük a jelzett családot. A családlátogatások során a leggyakoribb intézkedés a segítő beszélgetés (63%), az információnyújtás (23%), tanácsadás (6%), az ügyintézéshez segítségnyújtás (4%), és a konfliktuskezelés (4%).

Sor- szám	Jelzésekre tett intézkedések	Települések					Összesen
		Kéthely	Balatonújlak	Somogyzentpál	Táska	Pusztakovácsi	
1.	Információnyújtás	3		5		3	11
2.	Segítő beszélgetés	6	1	12	5	7	31
3.	Tanácsadás			3			3
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	2					2
5.	Konfliktuskezelés					2	2
6.	Kríziskezelés						
7.	Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz való hozzáféréshez						
8.	Közvetítés természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez						
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz						
10.	Közvetítés átmeneti gondozásba						
11.	Közvetítés központhoz						
12.	Esetkonferencia						
13.	Esetmegbeszélés						
14.	Esetkonzultáció						
15.	Szakmaközi megbeszélés						
16.	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka						
17.	Egyéni és csoportos képességfejlesztés						
18.	Közösségfejlesztés						
19.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés						
20.	Családlátogatás						
21.	Adományközvetítés						
22.	Hátralékkezelési tanácsadás						
23.	Munkavállalási-, pályaválasztási tanácsadás						
24.	Mediáció						
25.	Kapcsolattartási ügyelet						
26.	Családterápia						
27.	Pszichológiai tanácsadás						
28.	Jogi tanácsadás						
29.	Iskolai szociális munka						
	Összesen:	11	1	20	5	12	49

III. A gyermekek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében végzett munka

2022.	Balatonújlak	Kéthely	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi
Védelembe vett gyermek (15)	3	1	4	0	7
Alapellátásban gondozott (17)	0	7	2	5	3
Családba fogadott, ID (3)	1	0	0	0	0
Nevelésben lévő gyermek (15)	1	0	7	0	7

A veszélyeztettség fő okai:

Balatonújlak: gyermeknevelési probléma, család életvitele

Kéthely: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Somogyszentpál: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Táska: gyermeknevelési probléma,

Pusztakovácsi: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás, magatartászavar

Megtett gyámhatósági intézkedések a 2022. évben: (5)

- ideiglenes elhelyezés: Pusztakovácsi: 0, Somogyszentpál: 0,
- új védelembe vétel (5): Pusztakovácsi: 3, Somogyszentpál: 4, Kéthely: 1
- új családba fogadás (0): Pusztakovácsi: 0, Somogyszentpál: 0, Táska: 0,

Szakmai tevékenység (beleértve a Szolgálatot eseti jelleggel felkereső kliensekkel folytatott egyszeri tevékenységet is):

Település	Kéthely	Balatonújlak	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi	összesen
Tevékenységek száma	617	83	370	270	312	1652
Szolgáltatásban részesülők száma (fő)	63	26	94	34	73	290

Település	Kéthely	Balatonújlak	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi	összesen
Családlátogatás	120	70	312	220	260	982
Segítő beszélgetés	412	0	8	0	0	420
Ügyintézés	22	1	15	12	10	60
Információ	20	3	25	2	35	85
Tanácsadás	40	0	7	25	4	76
Konfliktus kezelés/krízis	0	0	0	0	0	0
Esetkonferencia	1	0	2	0	1	4
Esetmegbeszélés	0	0	0	0	0	0
Szakközvetítés	2	0	1	1	2	6
Adománykövetítés	0	9	0	10	10	29

Vérszerinti családgondozás: nem volt

Utógondozás: egy gyermekre vonatkozóan volt

Egyéb adatok:

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása: 1 esetben történt (1 család).

Válsághelyzetben lévő nagykorú várandós anya megsegítése: nem volt

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunknak a 2022-es évben nem volt.

Az ellátási terület sajátosságai, kiemelt problémái: az aprófalvas településszerkezet, települési elzártság, a foglalkoztatási nehézségek jelentik.

Kiemelt problémák közé tartoznak a családok anyagi, életviteli, gyermeknevelési problémái, a gyermekek magatartás-, teljesítményzavara, az oktatási intézménybe való beilleszkedés nehézségei, a családon belüli konfliktusok és a szülői elhanyagolás.

A családok többségénél a veszélyeztető okok halmozottan jelentkeznek. A családgondozás eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer (pl. szakemberek elérhetősége). Ennek hiányában nagyon nehéz eredményt elérni a gondozott családoknál.

A védőnők munkája során tapasztalt problémák (a beszámolók alapján):

- az anyagi biztonság hiánya, különösen a termékek fogyasztói árának jelentős mértékű növekedésének következtében (Balatonújlak),
- a családok alacsonyabb műveltségi és iskolázottsági szintje jelentősen befolyásolja a napi munkát (Balatonújlak),
- önkormányzati segítség nélkül sokan nem tudnának a távolabbi kórházba, szakrendelésre bejutni (Balatonújlak),
- esetenként előforduló személyi higiénés problémák: tetvesség, rühesség, tisztasági probléma (Somogyszentpál),
- több a fiatalkorú várandós gondozott, ami az elmúlt években nem volt jellemző, hiszen ezek a lányok általában sem testileg, sem lelkileg nem érettek a gyermeknevelésre (Somogyszentpál)
- gyermeknevelési problémák, nincs következetesség, nincs feladattudat, túl engedékeny vagy túl szigorú szülői nevelési módszerek (Kéthely-Somogyszentpál)
- gondot jelent a családok folyamatos vándorlása, pár hetes ismeretség utáni összeköltözések (Kéthely-Somogyszentpál)
- anyagi nehézségek: gyógyszer, tápszer, tüzelő beszerzése (Kéthely-Somogyszentpál)
- szülői szenvedélybetegség: alkohol, drog, játékszenvedély (Somogyszentpál)
- munkanélküliség, alkalmi munkavállalás miatt fellépő problémák (Kürtöspuszta)
- a gyermekgondozásban és nevelésben az ismeretek hiánya (Kürtöspuszta)

Védőnői javaslatok a gyermekek helyzetének javítására:

- nagyobb mértékű gyermekközpontúság, társszakmákkal való együttműködés (Kéthely-Somogyszentpál)
- élelmiszer- ruha adományok gyűjtése, kiosztása (Kéthely-Somogyszentpál)
- egészségnapok, szűrések, tájékoztató előadások szervezése (családtervezés, betegségmegelőzés)
- rendszeres kapcsolattartásra törekvés, egymás tájékoztatása, egymás munkájának segítése (Kéthely)
- a szülők figyelmének folyamatos felhívása gyermekükkel szembeni kötelezettségeikre
- a védőnő rendelkezésre állásának tudatosítása a szülőknél, a gyermekek jogainak-kötelezettségeinek tisztázása a szülők felé (Táska)
- a családsegítővel együttműködve minél előbbi, korai fejlesztések javasolása (Balatonújlak)

Az ellátási területen lévő óvodák helyzete:

Település	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek/RGYK		Ebből halmozottan hátrányos helyzetű
Kéthely	(Balatonújlak:5, Somogyszentpál 8 fő) Kéthely (53), egyéb bejáró (8) 74	1	7	8
Kéthely bölcsőde	12			
Somogyszentpál	31	20		20
Táska	17	12	12	6
Pusztakovácsi	35	12	22	8

A hátrányos helyzetű gyermekek (érzelmileg, értelmileg) fokozottabb odafigyelést, több gondozást, fejlesztést igényelnek. Az óvodákban a gyermekek nagy része részesül heti rendszerességgel valamilyen fejlesztésben (logopédiai fejlesztés, gyógytestnevelési ellátás, Pedagógiai Szakszolgálat által biztosított fejlesztés).

Az óvodákban felmerülő problémák:

- visszatérő probléma, hogy a szülők a gyermeket betegen is elküldik, így a többi gyerek is megfertőződhet (Pusztakovácsi),
- néhány szülő nem a gyermek valós állapotát jelzi az orvosnak (Pusztakovácsi)
- mivel a gyerek csak gyógyultan, orvosi igazolással jöhet óvodába, így nehéz a hiányzásokat konkretizálni (Pusztakovácsi)
- a fejtetű időnkénti megjelenése (Somogyszentpál)
- személyi higiénés problémák (mosdatlanság, koszos ruha), nem az évszaknak megfelelő ruházat
- éhesen jönnek óvodába és ott esznek utoljára

Sikerek az óvodákban:

- a betegségből felgyógyult gyermek orvosi igazolásának bemutatására már nem kell figyelmeztetni a szülőket (Kéthely)
- minden személyes beszélgetés elérte célját (Kéthely)
- minimális a hiányzás, az igazolásokról nem felejtkeznek el (Táska)
- minden gyermek tisztán, ápoltnak érkezik (Táska)

Az ellátási területen lévő iskolák helyzete:

Település	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	RGYK
Kéthely	Bejáró Somogyszentpáli 75, B.újlak 4) 177	76	50	72
Pusztakovácsi	34	30	7	32
Somogyfajsz	Pusztakovácsi-Kürtöspuszta (felsősök) 39	29	11	29
Balatonkeresztúr	Balatonújlakiak 9 Kéthely 12	0 0	0 0	0 0
Buzsák	Táscai gyerekek 29	16	4	14
Marcali Hétszín	Kéthely, Balatonújlak, Pusztakovácsi, Somogyszentpál 20	10	5	

Az iskolákban felmerült problémák:

- igazolatlan hiányzás, magas számú igazolt hiányzás, ami ugyanúgy beleszámít a 250 órába, mint az igazolatlan hiányzás (Kéthely)
- szülői elhanyagolás, állandó egészségügyi problémák (fejtetvesség, ápolatlanság, idült hurutos állapot: Somogyszentpáli tanulók)
- tisztázatlan családi körülmények, nincs felszerelés, tanóra zavarása (Kéthely)
- pedagógusokkal, kortársakkal szemben tanúsított tiszteletlen magatartás (Kéthely)
- a szülők nehezen veszik tudomásul, a kéréseket, igazolásokat csak a Kréta rendszerben fogadhatjuk (Kéthely)
- alapvető viselkedési és magatartási normák, illemszabályok be nem tartása (Pusztakovácsi)
- tanulók közti lelki bántalmazás: piszkálódás, gúnyolódás, kiközösítés (Pusztakovácsi)
- sok az agresszív, alapvető illemszabályokat be nem tartó gyermek és nincs eszköz a fegyelmezésükre (Pusztakovácsi)

- rendszeres magatartási, viselkedési problémák (Marcali Hétszín)
- magas számú igazolt és igazolatlan hiányzások (Marcali Hétszín)

Iskolai sikerek:

- Az iskolai szociális segítő több problémás gyermek esetében kötetlen beszélgetés kapcsán jó hatással tudott lenni a gyerekekre. Többször tartott prevenciós foglalkozásokat az osztályoknak. Jó kapcsolat alakult ki az iskolai segítő és a pedagógusok között is (Kéthely).
- A korábbi évekhez képest csökkentek az anyagi kárral járó rongálások, igazolatlan hiányzások (Pusztakovácsi)

A jelzőrendszer működése során tapasztalt hiányosságok:

- A házi orvosok nagy része nem jelez semmit, a szakmaközi értekezleteken és az éves települési tanácskozáson sem vesznek részt.
- A jelzések nagyon sokszor szóban (telefonon) érkeznek, írásban nem kapjuk meg.

A jelzőrendszer működésének javítására tett javaslataink:

- Továbbra is szükségesnek tartjuk a fokozott információ nyújtását a segítségnyújtási lehetőségekről, elérhetőséggel, melyet közreadunk, plakátokra kihelyezünk.
- A szakmaközi értekezleteket a jövőben is kivisszük az ellátott településekre, ami főként Somogyzentpált, Táskát és Pusztakovácsit érinti, mert a nagyobb távolságból nehezebb nekik Kéthelyre bejönni. Így a jelzőrendszeri tagok minden szereplője (óvoda, iskola, védőnő, házi orvos, szociális ügyintéző) helyben lesz.
- A házi orvosok együttműködési hiányának kompenzálására az asszisztensekkel alakítunk/alkótunk ki minden településen kapcsolatot, ami nagyon jónak mondható.
- A jelzőrendszeri tagok figyelmének felhívása az írásban történő esetjelzések fontosságára, mert még mindig vannak, akik a szóbeli jelzést részesítik előnyben, ami nagymértékben nehezíti a munkát.

Összegzés:

Szolgálatunk az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítésénél igyekszik megoldást találni a jelzőrendszer működése során feltárt hiányosságok megszüntetésére. A jelzőrendszeri tagok javaslatit beépítve készítjük el a 2023. évi intézkedési tervet. 2022. 02. 01-től megüresedett családsegítő állás helyet, még nem sikerült betölteni, jelentkezés hiányában. A családsegítő ellátási területét továbbra is felosztva, helyettesítéssel oldjuk meg, az álláshely betöltéséig. Mindenkinek köszönöm az éves munkát, továbbra is számítunk együttműködésekre.

Kéthely, 2023. 02. 27.

Hosszúné Tóth Rita
intézményvezető