



**KÉTHELYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT**
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA
8713 KÉTHELY, HUNYADI U. 10.
☎ 85/339-150, 30/252-5834



BESZÁMOLÓ a jelzőrendszer 2024. évi munkájáról

Kéthely, 2025. február 19.

Tóth Anita
Tóth Anita
családsegítő



Hosszúné Tóth Rita
Hosszúné Tóth Rita
intézményvezető

Intézményünk a Gyermekvédelemről és a gyermekjóléti szolgálatokról szóló 1997. évi XXXI. tv. és a 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról előírásai szerint végzi tevékenységét.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat adatai:

A szolgálat neve:

Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhelye:

8713 Kéthely, Hunyadi utca 10.

Fenntartó neve, székhelye:

Kéthely és Környéke Szociális Társulás

8713 Kéthely, Ady Endre u. 1.

Ellátási terület, ellátottak köre: 6 község (Kéthely, Balatonújlak, Somogyszentpál, Pusztakovácsi, Libickozma, Táská) közigazgatási területén valósul meg.

A 6 település lakosság száma (2024.01.01.) 4.959 fő, 0-17 éves korú gyermekek száma 893 fő, melyből a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma 254 fő, ami a kiskorúak 28%-a.

Családsegítők (2fő)

A családsegítők körjegyzőségi felosztásban végezték a családsegítés feladatait:

Ellátott települések		Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás	Képesítés
Lakosságszám-18 év alattiak			
Balatonújlak	480 fő- 40 fő	1 fő 8 órás családsegítő Tóth Anita	Szociális munkás
Kéthely	2.277 fő- 316 fő		
Somogyszentpál	886 fő- 218 fő		
Összesen:	3643 fő- 574 fő		
Pusztakovácsi	857 fő- 206 fő	1 fő 8 órás családsegítő Bakonyi Bernadett	Szociális munkás
Libickozma	46 fő- 6 fő		
Táska	413 fő- 107 fő		
Összesen:	1.316 fő- 319 fő		
Összes létszám:	4.959 fő- 893 fő		

Személyi feltételek

Tárgyi feltételek (15/1998. NM rendelet)

Kéthelyen a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Szociális Szolgáltató Központ épületében tartja ügyfélfogadását, az ellátott településeken (Balatonújlak, Somogyszentpál, Táská, Pusztakovácsi és Kürtöspusztá) az Önkormányzatok épületében kaptunk helyet az ügyfélfogadás számára. Az irodahelyiségekben vezetékes telefon-fax, mobiltelefon, számítógép, nyomtató, fénymásoló használata, internet hozzáférés megoldott. A váróhelyiség szintén minden településen biztosított.

A családsegítők a településekre saját gépjárművel járnak ki, melyet útiköltség elszámolással használnak.

Ügyfélfogadás rendje:

A család- és gyermekjóléti szolgálat a lakosságot elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyfélfogadás rendjéről a települések hirdetőtábláin tájékoztatja. Közterületi plakátokkal informálja a településen élőket a számukra biztosított egyéb szolgáltatásokról.

Telefonos elérhetőségünk következtében az ügyfél kérésére egyéb időpontokban is rendelkezésre állunk, hétköznap, munkaidőben.

Dokumentáció:

A szolgálat dokumentációját az EMMI által kiadott protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készítjük.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- tájékoztatói nyilatkozat és adatkezelés
- a TAJ-alapú nyilvántartási rendszer a szociális segítő munkában részt vevő felnőttekről (KENYSZI)

- 2021. július 1.-jétől a **gyermekjóléti szolgáltatást** igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés, jelzések kezelése a Gyermekünk védelmében (GYVR) elnevezésű informatikai rendszerben való rögzítésen keresztül történik.
- éves KSH statisztika a Szolgálat működéséről

I. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével, és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Az anyagi támogatások igényléséhez az önkormányzattól igényelhető támogatásoknál a különböző kérvények megírásában nyújtunk segítséget. Arra törekszünk, hogy ügyfeleink saját maguk is képesek legyenek ügyeikben eljárni: nyomtatványok kitöltésében, értelmezésében segítünk, de a meglévő képességek felhasználásának elvét preferáljuk.
- Lakossági felajánlások által folyamatosan tudunk ruhaadományt, bútort és tartós műszaki cikkeket osztani, amit az önkormányzatok segítségével tudunk az igénylők részére kiszállítani.
- Ruhabörzétet több alkalommal szerveztünk a településeken, mert folyamatos igény van rá.
- Az önkormányzatok szociális bizottságának felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint rendszeresen közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában.

A Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint (Intézményi statisztika 2024.12.31)

Szociális segítő munkában részesülők:

Település	Gondozottak száma (együttműködési megállapodás alapján) 2024.											Családok száma
	Kor Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62=>	Össz	
Kéthely	Ffi	1	1	1							3	5 fő
	Nő						1	1			2	2 család
Balaton-újlak	Ffi											fő
	Nő											család
Somogy-szentpál	Ffi	3		3	3			2			11	34 fő
	Nő		1	4	6	2	2	7	1		23	13 család
Táska	Ffi	2	4								6	14 fő
	Nő	1	3			1	3				8	4 család
Pusztakovácsi	Ffi	1		5	1						7	22 fő
	Nő	2	5	3			5				15	5 család
Összesen	Ffi	3	4	5	6		1	2	1	1	23	75 fő
	Nő	1	3	4	7	2	7	11	1	1	37	24 család

Tóth Anita családsegítő települései

Kéthely, Balatonújlak, Somogy-szentpál

segítő munkában: 39 fő, 15 család
Központ által bevont: 37 fő, 12 család
76 fő, 27 család

Bakonyi Bernadett családsegítő települései

Táska, Pusztakovácsi, Libickozma segítő munkában: 36 fő, 9 család
Központ által bevont: 37 fő, 10 család
73 fő, 19 család

Központ által bevont (védelembe, nevelésbe vett gondozottak):

Település	Gondozottak száma (nem együttműködési megállapodás alapján) 2024.											
	Kor Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62=>	Össz	Családok száma
Kéthely	Ffi			1							1	2 fő
	Nő							1			1	1 család
Balaton-újlak	Ffi	2	1	1	1					1	6	11 fő
	Nő			1	1		1	1	1		5	3 család
Somogy-szentpál	Ffi		2	5	3			1			11	24 fő
	Nő			1	6	1	1	3	1		13	8 család
Táska	Ffi		1	1	5			1	1		9	13 fő
	Nő			1			1		2		4	5 család
Pusztakovácsi	Ffi	3	1	2	3			1			10	24 fő
	Nő	1	2	5	1		3	1	1		14	5 család
Összesen	Ffi	4	2	6	6			5		1	24	74 fő
	Nő	1	2	8	8		6	4	2		32	22 család

II. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.

Szakmaközi értekezletek száma: 18 alkalom/2024. év

- ebből jelzőrendszeri ülés 6 alkalom
- a 2023. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2024. 02. 14-én megtartottuk
- Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központban módszertani megbeszélések (12 alk.)

Szakmaközi megbeszélések témái és időpontjai a 2024. évben:

1. 2024.09.25. Kéthelyi Közös Önkormányzati Hivatal nagyterme

(Balatonújlak- Kéthely, Somogyszentpál, Táska, Pusztakovácsi településekre vonatkozóan)

Téma: A dohányzás: elf bar, snüssz elterjedése napjainkban a fiatalok körében, milyen káros hatásai lehetnek a szervezetre, hogyan segíthetünk mi szakemberek stb.)

Előadó: Bíró Bauer Anikó- Település-közegészségügyi szakügyintéző (Somogy Vármegyei Kormányhivatal Marcali Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály)

2. 2024.10.08. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Jelenlét pontja (Kürtöspusztá)

(Pusztakovácsi településre vonatkozóan)

Téma: A droghasználat, drogosok előfordulása napjainkban (milyen típusú drogok jelennek meg a falvakban, városban, miben segíthetünk mi szakemberek?)

Előadó: Szita Tímea címzetes rendőrőrnagy (Marcali Rendőrkapitányság)

3. 2024.10.18. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Jelenlét pontja (Táska)

(Táska településre vonatkozóan)

Téma: A droghasználat, drogosok előfordulása napjainkban (milyen típusú drogok jelennek meg a falvakban, városban, miben segíthetünk mi szakemberek?)

Előadó: Szita Tímea címzetes rendőrőrnagy (Marcali Rendőrkapitányság)

4. 2024.10.24. Kéthelyi Közös Önkormányzati Hivatal nagyterme

(Balatonújlak- Kéthely, Somogyszentpál településekre vonatkozóan)

Téma: A droghasználat, drogosok előfordulása napjainkban (milyen típusú drogok jelennek meg a falvakban, városban, miben segíthetünk mi szakemberek?)

Előadó: Szita Tímea címzetes rendőrőrnagy (Marcali Rendőrkapitányság)

5. 2024.11.28. Kéthelyi Közös Önkormányzati Hivatal nagyterme

(Balatonújlak- Kéthely, Somogyszentpál, Táska, Pusztakovácsi településekre vonatkozóan)

Téma: Az energiaital fogyasztási szokásai, fajtái, káros hatásai a fiatalokra nézve

Előadó: Bíró Bauer Anikó- Település-közegészségügyi szakügyintéző (Somogy Vármegyei Kormányhivatal Marcali Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály)

6. 2024.12.11. Kéthelyi Közös Önkormányzati Hivatal nagyterme

(Balatonújlak- Kéthely, Somogyszentpál, Táska, Pusztakovácsi településekre vonatkozóan)

Téma: Tudatosan, óvatosan. Kémiai biztonság az otthonunkban (veszélyes osztályozású vegyszerek tárolása és felhasználása)

Előadó: Bíró Bauer Anikó- Település-közegészségügyi szakügyintéző (Somogy Vármegyei Kormányhivatal Marcali Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály).

Jelzések száma és megoszlása (kiskorúra, felnőttre) településenként

A 40 jelzésből kiskorúra vonatkozóan 40 jelzés érkezett, ami a jelzések 100%-a, ez hosszú távon jelzi, hogy szolgálat, elsősorban gyermekekre fókuszál. Felnőtt személyre vonatkozóan a tavalyi évhez viszonyítva jelzésünk nem érkezett.

Sor-szám	Település neve	Jelzések száma összesen 2024	Jelzésekből kiskorúra vonatkozó jelzés 2024	Jelzésekből felnőttre vonatkozó jelzés 2024	Jelzések száma 2023	Jelzések száma 2022	Jelzések száma 2021
1.	Kéthely	0	0	0	4	11	10
2.	Balatonújlak	4	4	0	1	1	2
3.	Somogyszentpál	21	21	0	21	20	20
4.	Táska	3	3	0	2	5	6
5.	Pusztakovácsi	12	12	0	19	12	12
6.	Libickozma	0	0	0	0	0	0
Összesen:		40	40	0	47	49	50

Sor-szám	Jelzett problémák típusai	Települések					Összesen
		Kéthely	Balaton-újlak	Somogy-szentpál	Táska	Pusztakovácsi	
1.	Életviteli	0	3	2	1	1	7
2.	Családi- kapcsolati konfliktus					1	1
3.	Családon belüli bántalmazás						
4.	Elhanyagolás					1	1
5.	Oktatási-nevelési elhanyagolás						
6.	Felnőttekre vonatkozó elhanyagolás						
7.	Gyermeknevelési		1	17	2	9	29
8.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség						
9.	Magatartászavar, teljesítményzavar						
10.	Fogyatékoság						
11.	Lelki- mentális, pszichiátriai betegség						
12.	Szenvedélybetegség						
13.	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye						
14.	Foglalkoztatással kapcsolatos						
15.	Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)						
16.	Ügyintézéssel kapcsolatos			2			2
17.	Információkéréssel kapcsolatos						
18.	Egyéb						
	Összesen:	0	4	21	3	12	40

1. A jelzett problémák típusa

Látható, hogy a jelzett problémák többsége a családoknál a gyermeknevelési probléma, ami (72,5%), az életviteli problémák (17,5%), az ügyintézésrel kapcsolatos ügyek (5%), a családi-kapcsolati konfliktusok és az elhanyagolás (2,5-2,5%) tesznek ki. A problémák jellege is azt mutatja, hogy a szolgálatok többnyire a gyermekes családokkal foglalkoznak, az észlelő-jelzőrendszerből az elmúlt évben minden jelzés kiskorúakra vonatkozott.

2. A jelzések érkezés

Sor-szám	Jelzést tevő magánszemély/szervezet	Jelzések száma					Összesen
		Kéthely	Balaton-újlak	Somogy-szentpál	Táska	Pusztakovácsi	
1.	Egészségügyi szolgáltató		2	1	2	2	7
2.	Védőnő		1		1	1	2
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató					2	2
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók						
5.	Átmeneti gondozást biztosítók						
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása						
7.	Köznevelési intézmény		1	16		5	22
8.	Rendőrség			4		1	5
9.	Ügyészség, bíróság						
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat						
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy						
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet					1	1
13.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet						
14.	Önkormányzat, jegyző, polgármester				1		1
15.	OKIT						
16.	Gyámhivatal						
17.	Munkaügyi hatóság						
18.	Katasztrófavédelem						
19.	Közüzemai szolgáltatók						
20.	Gyermekjogi/ellátottjogi/betegjogi képviselő						
21.	Hivatásos gondnok						
22.	Javítóintézet						
23.	Fővárosi/megyei kormányhivatal						
	Összesen:	0	4	21	3	12	40

A jelzések 55 %-a köznevelési intézményekből érkezett, igazolatlan tanórai mulasztások miatt. Ezt követik az egészségügyi szolgáltatók 17,5 %-kal, a rendőrség 10 %-kal. A védőnői jelzések (5 %) több esetben fiatalok várandósságát, valamint kiskorú veszélyeztetettségét jelezték. Szintén 5 %-os aránnyal fordulnak elő a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók jelzései. A legkevesebb jelzés (2,5 %) az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezettől és önkormányzat, jegyző részéről érkezett.

3. Jelzésre tett intézkedések

Sor-szám	Jelzésekre tett intézkedések	Települések					Összesen
		Kéthely	Balatonújlak	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi	
1.	Információnyújtás		1	2	1	2	6
2.	Segítő beszélgetés		1			1	1
3.	Tanácsadás		1	2			3
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás		1	1	1		3
5.	Konfliktuskezelés						
6.	Kríziskezelés					1	1
7.	Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz való hozzáféréshez						
8.	Közvetítés természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez						
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz						
10.	Közvetítés átmeneti gondozásba						
11.	Közvetítés központhoz						
12.	Esetkonferencia			4	1	4	9
13.	Esetmegbeszélés						
14.	Esetkonzultáció						
15.	Szakmaközi megbeszélés						
16.	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka						
17.	Egyéni és csoportos készségfejlesztés						
18.	Közösségfejlesztés						
19.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés						
20.	Családlátogatás		4	12	3	12	40
21.	Adományközvetítés						
22.	Hátralékkezelési tanácsadás						
23.	Munkavállalási-, pályaválasztási tanácsadás						
24.	Mediáció						
25.	Kapcsolattartási ügyelet						
26.	Családterápia						
27.	Pszichológiai tanácsadás						
28.	Jogi tanácsadás						
29.	Iskolai szociális munka						
	Összesen:	0	4	21	3	12	40

A jelzésekre tett intézkedések minden esetben családlátogatással kezdődnek és ennek keretében történik információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, majd ezt követheti egy esetkonferencia vagy szükség esetén kríziskezelés.

III. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka

2024.	Balatonújlak	Kéthely	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi
Védelembe vett gyermek (36)	4		10		12
Alapellátásban gondozott (50)		3	20	10	17
Családba fogadott, ID (5)		1	2	1	1
Nevelésben lévő gyermek (21)	3		6	7	5

A veszélyeztetettség fő okai:

Balatonújlak: gyermeknevelési probléma, család életvitele

Kéthely: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Somogyszentpál: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Táska: gyermeknevelési probléma,

Pusztakovácsi: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás, magatartászavar

Megtett gyámhatósági intézkedések a 2024. évben: (13)

- ideiglenes elhelyezés: Pusztakovácsi: **0**, Somogyszentpál: **1**,
- új védelembe vétel: Pusztakovácsi: **2**, Somogyszentpál: **4**, Kéthely: **0**,
- új családba fogadás: Pusztakovácsi: **1**, Somogyszentpál: **0**, Táska: **0**, Kéthely **1**
- új nevelésbe vétel: Pusztakovácsi: **2**, Somogyszentpál: **2**, Balatonújlak: **2**

Szakmai tevékenység (beleértve a Szolgálatot eseti jelleggel felkereső kliensekkel folytatott egyszeri tevékenységet is):

Település	Kéthely	Balatonújlak	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi	összesen
Tevékenységek száma	128	116	132	258	306	942
Szolgáltatásban részesülők száma (fő)	7	11	44	23	47	132

Település	Kéthely	Balatonújlak	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi	összesen
Családlátogatás	48	48	49	96	145	386
Segítő beszélgetés	48	45	40	85	55	273
Ügyintézés	5	5	10	15	20	55
Információ	20	10	25	50	70	175
Tanácsadás						
Konfliktus kezelés/krízis						
Esetkonferencia	3	4	4	1	4	16
Esetmegbeszélés						
Szakmaközi	2	1	1	1	1	6
Adományközvetítés	2	3	3	10	3	21

Vérszerinti családgondozás: nem volt

Utógondozás: nem volt

Egyéb adatok:

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása: 3 esetben történt (3 család).

Válsághelyzetben lévő nagykorú várandós anya megsegítése: nem volt

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunknak a 2024-es évben nem volt.

Az ellátási terület sajátosságai, kiemelt problémái: az aprófalvas településszerkezet, települési elzártság, a foglalkoztatási nehézségek jelentik.

Kiemelt problémák közé tartoznak a családok anyagi, életviteli, gyermeknevelési problémái, a gyermekek magatartás-, teljesítményzavara, az oktatási intézménybe való beilleszkedés nehézségei, a családon belüli konfliktusok és a szülői elhanyagolás.

A családok többségénél a veszélyeztető okok halmozottan jelentkeznek. A családgondozás eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer (pl. szakemberek elérhetősége). Ennek hiányában nagyon nehéz eredményt elérni a gondozott családoknál. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl. alapellátásból védelembe vétel). A lezárt esetek is rövid időn belül újra visszakerülnek a rendszerbe.

Nőtt a fiatalkorú várandós gyermekek száma, aki sajnos így kiesnek az oktatási nevelési intézményekből, és nagy valószínűséggel ezt már nem is fogják eredményesen elvégezni.

A tapasztalat azt mutatja, hogy a társadalom egyre nagyobb hányada nem tud lépést tartani a változásokkal, nem vagy csak segítséggel tudja kezelni a nehézségeket. A családok és a gyermekek egyre nagyobb és egyre összetettebb problémákkal küzdenek.

A védőnők munkája során tapasztalt problémák (a beszámolók alapján):

- munkanélküliségből fakadó megélhetési problémák, iskolázatlanság, gyermekgondozási és nevelési ismeretek hiánya (Kürtöspusztá),
- mindennapos a megélhetési probléma és a fogamzásgátlás kerülése (Táska),
- önkormányzati segítség nélkül sokan nem tudnának a távolabbi kórházba, szakrendelésre bejutni, hatékonyabb együttműködés a jelzőrendszeri tagok, társszakmák között (Balatonújlak),
- esetenként előforduló személyi higiénés problémák (tetvesség, tisztasági probléma), orvosi szakorvosi kontroll elmulasztása (Somogyszentpál-Kéthely),
- munkanélküliség miatt fellépő problémák: tüzelőhiány, gyógyszer kiváltási nehézség, közüzemi tartozások, nem megfelelő higiéné, fejtetvesség (Pusztakovácsi),
- sok esetben a védőnő javaslatával ellenkezően gyermekeket gondoznak haza, ami majdnem kivétel nélkül sikertelen és hatalmas plusz munka (Pusztakovácsi)

Védőnői javaslatok a gyermekek helyzetének javítására:

- társszakmák hatékonyabb együttműködése, települési szintű szakmaközi megbeszélések
- szorosabb együttműködés kialakítása a családsegítővel,
- szorosabb együttműködés a jelzőrendszeri tagok között, szociális segítségnyújtás, életvezetési tanácsadás, gyermekközpontú szemlélet (Kéthely-Somogyszentpál),
- rendszeres kapcsolattartásra törekvés, egymás tájékoztatása, egymás munkájának segítése (Kéthely)
- a szülők figyelmének folyamatos felhívása gyermekükkel szembeni kötelezettségeikre
- nagyobb bizalom szavazása a védőnői meglátásoknak, szorosabb együttműködés, egységes vélemény kialakítása (Pusztakovácsi)
- a védőnő rendelkezésre állásának tudatosítása a szülőkben, a gyermekek jogainak-kötelezettségeinek tisztázása a szülők felé (Táska)
- a családsegítővel együttműködve minél előbbi, korai fejlesztések javaslata (Balatonújlak)

Az ellátási területen lévő óvodák helyzete:

Település	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Ebből halmozottan hátrányos helyzetű
Kéthely	(Balatonújlak:3 fő, Somogyszentpál 6 fő) 76 fő 3 csoport	7 SNI 3	6
Kéthely bölcsőde	11	-	-
Somogyszentpál	37 fő 2 csoport	26 SNI: 1, BTMN: 13	5
Táska	16 fő	13	0
Pusztakovácsi	34 fő	16	5

A jelzőrendszer működésének javítására tett javaslataink:

- Továbbra is szükségesnek tartjuk a fokozott információ nyújtását a segítségnyújtási lehetőségekről, elérhetőséggel, melyet közreadunk, plakátokra kihelyezünk.
- A szakmaközi értekezleteket a jövőben is kivisszük az ellátott településekre, így a jelzőrendszeri tagok minden szereplője (óvoda, iskola, védőnő, háziorvos, szociális ügyintéző) helyben lesz.
- A háziorvosok együttműködési hiányának kompenzálására az asszisztensekkel alakítunk/alakítottunk ki minden településen kapcsolatot, ami nagyon jónak mondható.
- A jelzőrendszeri tagok figyelmének felhívása az írásban történő esetjelzések fontosságára, mert még mindig vannak, akik a szóbeli jelzést részesítik előnyben, ami nagymértékben nehezíti a munkát.

A védőnők javaslatai:

- több közös családlátogatásra kerüljön sor, közös álláspont kialakítása, képviselése,
- egymás munkájának elismerése, tiszteletben tartása
- a személyes jelenlétű szakmaközi értekezleteken kívül tartunk online értekezletet is.

Összegzés:

Szolgálatunk az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítésénél igyekszik megoldást találni a jelzőrendszer működése során feltárt hiányosságok megszüntetésére. A jelzőrendszeri tagok javaslatit beépítve készítjük el a 2025. évi intézkedési tervet.

Mindenkinek köszönöm az éves munkát, továbbra is számítunk együttműködésekre.